

Construcción de ciudad-región, desde las necesidades de información de los habitantes del municipio de Mosquera*

Construction of City-Region, Based on the Information Needs of Inhabitants in the Municipality of Mosquera

*Deisy Milena Poveda López***

Resumen

Esta investigación se centra en identificar las necesidades de información básica de la comunidad de Mosquera, requerida para su cotidianidad, y de todos los recursos, medios y fuentes utilizados para obtenerla, incluyendo como institución preponderante la Biblioteca Pública y así convivir como ciudadano y participar en el desarrollo de su municipio; además, se pretende precisar cómo desde la satisfacción de dichas necesidades, la población de este lugar contribuye a la construcción de ciudad-región. Para ello, en primer término, se hace un acercamiento al concepto de ciudad-región y de cada uno de los ejes contemplados en el proyecto; una vez realizada esta aproximación, se presentan las categorías, variables e indicadores de referencia que se tuvieron en cuenta para el trabajo y, finalmente, se analiza la información recolectada en la que se pudo evidenciar que la interacción que mantiene Mosquera con la capital contribuye a la generación de ciudad-región; sin embargo, cabe aclarar que desde la biblioteca pública esta contribución es muy baja.

Palabras clave: modelos de desarrollo, ciudad-región, biblioteca pública, necesidades de información, información para la cotidianidad.

Abstract

This research focuses on identifying the basic information needs of the community of Mosquera that are required for everyday life, and all the resources, means and sources used to obtain it, including the Public Library as a leading institution, and to thus be able to co-exist as citizens and participate in the development of their community; it also aims to clarify how inhabitants contribute to the construction of a city-region by meeting those needs. For this purpose, an approach is made to the concept of city-region and each of the axes referred to in the Project; once this approach is made, the categories, variables and indicators that were taken into account for this work are presented and, finally, the collected information is analyzed, where it became clear that the interaction between Mosquera and the capital contributes to the generation of a city-region; however, it is worth noting that in this sense the contribution from the public library is very low.

Keywords: Development models, city-region, public library, information needs, information for the everyday life.

Recibido: 31 de mayo del 2011 **Aprobado:** 26 de agosto del 2011

* Artículo de investigación.

** Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística, Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia. Correo electrónico: deisyp05@gmail.com

Introducción

Durante las últimas décadas, Bogotá y sus municipios aledaños han experimentado un aumento en su población de una manera desmesurada, esto debido a factores como desplazamiento forzoso, dinamismo, baja redistribución del empleo o simplemente cambian su lugar de residencia para mejorar su calidad de vida y lograr una estabilidad económica, lo cual, en la mayoría de ocasiones, no es conseguida. Este desplazamiento ha generado la creación de conurbaciones, resultado de la integración de varias ciudades para formar un solo sistema.

La característica principal de este fenómeno, específicamente en la Sabana de Bogotá, es que en los últimos años se han experimentado cambios radicales en su conformación urbana a causa del aumento de los desplazamientos humanos, llevando a los habitantes de ciertos municipios aledaños a la capital a trasladarse de las zonas rurales al casco urbano y conformar territorios fuertemente poblados concentrando sus actividades para el desarrollo del lugar, en el mismo municipio. Tal es el caso de Mosquera, que se ha convertido en una zona con un alto nivel de desarrollo industrial, un municipio modernizado y con una economía interna favorable.

Por esto, el ser humano día a día se vuelve más exigente en cuanto a la información requerida se refiere, esta información ha servido para tomar decisiones trascendentales para la comunidad, en la cual está inmerso el hombre, logrando así el mejoramiento de su calidad de vida y apoyando a la construcción de ciudad-región. Esta comunidad se caracteriza por tener habitantes con necesidades de información, que en la mayoría de casos no es satisfecha, ya que se encuentra dispersa en varios lugares, datos relacionados con temas cotidianos en salud, educación, vivienda, trabajo, entre otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, este documento da cuenta de los recursos y fuentes de información utilizadas por la comunidad de Mosquera al momento de requerirla para su cotidianeidad; además, analiza la actuación de la biblioteca pública como servicio de información local y las estrategias con las que cuenta para satisfacer esas necesidades.

Ciudad-región

Ciudad-región es un espacio territorial donde se concentran factores geográficos, culturales y administrativos con una conciencia y fuerza política en la que intervienen grupos que luchan por su desarrollo a través de procesos de crecimiento y cambios que conducen al mejoramiento y bienestar de la población (SPC, 2004); también se puede decir que geográficamente es la suma del actual distrito capital y los municipios circunvecinos con los cuales se tenga establecida la más estrecha relación funcional (Núñez y Unda, 2002).

Una ciudad-región es la sustentabilidad individual de los municipios que la conforman, apoyados en un esfuerzo colectivo (SPC, 2004). A raíz de esto, nació la necesidad por parte de la comunidad de encontrar la forma más equitativa de utilización de los recursos económicos, culturales, sociales, políticos, educativos, entre otros, todo esto, a fin de lograr un desarrollo sostenible para la sociedad, con oportunidades personales y el mejoramiento de la calidad de vida.

La construcción de ciudad-región depende de la participación de todos, motivando a la población urbana de la apropiación de la ciudad, estimulando la participación ciudadana y, lo más importante, lograr el apoyo de agentes públicos, privados, culturales, académicos, sociales para que interactúen en un territorio específico, aprovechando los recursos con los que se cuenta. Se deben establecer políticas regionales que permitan potenciar las capacidades internas de cada territorio para propiciar el desarrollo de las regiones más atrasadas sin perjudicar la dinámica de las más avanzadas.

La ciudad-región se transforma cada día más en una ciudad competitiva y se constituye como un lugar idóneo para diseñar estrategias que inciden directamente en la calidad de vida de la ciudadanía; por esto, las ciudades y los municipios deben trabajar conjuntamente a partir de objetivos y proyectos de interés compartido.

Es importante, desde el punto de vista de la ciudad-región, conocer los aspectos económicos, ambientales, culturales, políticos y

.....
"La construcción de ciudad-región depende de la participación de todos, motivando a la población urbana de la apropiación de la ciudad, estimulando la participación ciudadana y, lo más importante, lograr el apoyo de agentes públicos, privados, culturales, académicos, sociales para que interactúen en un territorio específico".
.....

sociales de la región, que aporta a la ciudad y como es el nivel de vida de las personas que habitan este territorio. La ciudad-región requiere un liderazgo de una administración pública eficaz, transparente, eficiente y que camine de la mano con la participación ciudadana.

Se espera que las ciudades se conviertan en generadoras de riqueza y crecimiento económico siendo promotoras de bienestar y convivencia entre los ciudadanos, con una productividad y competitividad más altas, que sean amables con la comunidad elevando su calidad de vida con viviendas dignas, servicios públicos, sistemas de transporte y espacios públicos, convirtiéndose ambientalmente sostenibles ahorrando en el consumo del suelo y energía, respetando siempre el medio ambiente que los rodea, siendo fuertes institucionalmente con solidez financiera y gobernabilidad en la planificación urbana e integradas territorialmente con visión inteligente hacia adentro y hacia afuera (Universidad del Rosario y Alcaldía Mayor de Bogotá, 2007).

Entre los principales componentes que intervienen en la construcción de una ciudad-región está el desarrollo de una clara identidad cultural y de pertenencia de la región lo cual es la base para permitir que la humanidad se movilice y canalice sus esfuerzos en una sola dirección; esta identidad se obtiene teniendo en cuenta la articulación y la combinación que se pueda conseguir del pasado con el presente y con la participación de agentes específicos de desarrollo y cambio. Otro de los componentes tiene que ver con la participación social que tiene la comunidad, la construcción de redes sociales, su calidad, el mecanismo y las estrategias que tienen para dicha participación.

Sin embargo, existen ciertos desafíos que deben ser enfrentados en la construcción y en el desarrollo de una sociedad regional sostenible, equitativa, participativa y competitiva. Uno de ellos es la inclusión social basada en un patrón de desarrollo que asegure la satisfacción de las necesidades básicas, una competitividad asegurando el empleo como uno de los retos más importantes actuales, una sostenibilidad fundada en el manejo razonable del medio ambiente. Con lo anterior se quiere lograr sostenibilidad social, económica y ambiental.

Otro de los desafíos es la gobernabilidad y la gobernanza, la primera es la capacidad política que tiene el gobierno para intermediar intereses, garantizar la legitimidad y gobernar; y la segunda se refiere a las acciones y funciones del gobierno como un modo de gobierno o una forma de gobernar (Boisier, 2006).

Desde hace varios años, en Bogotá y Cundinamarca se ha adelantando de manera favorable la construcción de una nueva ciudad-región, con desarrollos locales, abriendo las puertas a nuevos escenarios económicos, políticos, sociales y culturales y con proyecciones sustentadas en la voluntad política de los mandatarios anteriores y actuales, así como pensando en las posibilidades de crecimiento económico (Ceballos, 2009).

Por eso, a través de la ciudad-región, Bogotá y los municipios circunvecinos se convierten en un territorio competitivo y productivo con posibilidades para enfrentar los retos y los cambios que día tras día se generan con la globalización, ofreciendo a su comunidad calidad de vida y desarrollo sostenible.

Necesidades de información

La necesidad es un elemento básico de cualquier persona, en ciertos casos, puede llegar a afectar al ser humano si esta no se satisface, ya que siente la falta de algo para poder sobrevivir o sencillamente para estar mejor (Thompson, s. f.). La mayoría de las personas creen que las necesidades humanas son infinitas, que cambian en la medida en que pasa el tiempo y que cada cultura tiene sus propias necesidades. Las necesidades fundamentales y básicas han sido, son y serán las mismas para toda la humanidad el resto de sus vidas. No se puede dejar de lado que la evolución del hombre y los avances tecnológicos han permitido que esas necesidades se satisfagan más fácil y es precisamente la manera de satisfacer esas necesidades lo que cambia a través del tiempo en la vida y las culturas del ser humano.

Uno de los autores que más trataron el tema de las necesidades humanas fue Abraham Maslow, psiquiatra y psicólogo estadounidense quien impulsó la psicología humanista que se basa en conceptos como la autorrealización. Para Maslow, cada ser humano

es un mundo y cada uno busca satisfacer sus necesidades, desde las más básicas hasta las superiores; por tal motivo, él jerarquiza las necesidades humanas desde un nivel bajo hasta llegar a uno alto en una pirámide, las necesidades que se encuentran en la parte inferior son prioritarias y más potentes que las de la parte superior, están organizadas en dos bloques de lo más objetivo a lo más subjetivo y distribuidas de acuerdo con la importancia e influencia que tienen en el comportamiento humano (Boland et ál., 2007).

Teniendo en cuenta lo anterior, se podría decir que la necesidad de información es una necesidad básica del ser humano, pues cada individuo necesita satisfacer estas necesidades para una convivencia sana, el hombre, al ser miembro activo de una comunidad, necesita de información relevante para interactuar dentro de una sociedad, que se caracteriza por ofrecer diferentes escenarios de convivencia como espacios políticos, económicos, sociales, culturales, educativos y recreativos.

Las necesidades de información se encuentran en el nivel más alto y surgen cuando todas las demás han sido satisfechas. Si el ser humano presenta una necesidad de información es por el hecho de que la necesita en ese momento, lo cual lo motiva a satisfacerla, esto se ve reflejado cuando la persona busca información en diferentes fuentes y lugares (Calva, 1989).

Información al servicio de los ciudadanos

Hoy día, el ciudadano es considerado socialmente una persona que tiene derecho a recibir una educación, a ser atendido y a gozar de servicios públicos, de un salario y de protección laboral. Se puede decir que estos son los derechos humanos o necesidades básicas que requiere un ser humano.

La ciudadanía se basa en un atributo que es concedido por el Estado, el ciudadano comparte unos valores y pautas de comportamiento que le permiten interactuar y tener una buena convivencia en un grupo específico. El concepto de ciudadano está ligado obligatoriamente a la definición de ciudadanía, que es una condición cívica de derechos y obligaciones civiles que habilita a las personas para intervenir en la conformación, ejercicio y

control político del gobierno y ejercer, por sí mismas sus derechos. Es un estado en el cual el ser humano goza de autonomía, uso pleno de razón, dignidad y libre de todo despotismo y servidumbre (Barros, 2002).

Un ciudadano es aquella persona que cumple y respeta los deberes que se le han impuesto, respeta los derechos ajenos y no abusa de los propios. Además, participa en escenarios que han sido creados para el esparcimiento y desarrollo intelectual del ser humano, colabora con la preservación del medio ambiente, posee la capacidad de cooperar con otras personas para lograr una vida digna y goza de derechos fundamentales como la libertad, la seguridad, al reconocimiento, a la educación, a una vida digna, a una vivienda y a la información, entre otros.

Para ejercer plenamente el estado de ciudadanía, la información es fundamental, sin ella es muy difícil que los ciudadanos consoliden su identidad y refuercen su sentido de pertenencia en una comunidad y participen activa y constructivamente en la consolidación de la democracia. Para cualquier ser humano, es importante conocer y estar informado acerca de todo lo que se refiere a su propio entorno, al lugar donde cada uno ha nacido y crecido, donde tiene sus raíces culturales, donde interactúa con otros miembros de la comunidad.

El interés por los temas locales, además de ser una constante en cualquier ser humano de cualquier época, está evidentemente en continuo crecimiento hoy día, esto se debe al desarrollo de las minorías étnicas y lingüísticas y de la cultura autonomista, así como las exigencias de la participación directa de los ciudadanos con las decisiones políticas (Fuentes, 2005).

Es común encontrar que la información esencial relacionada con actividades básicas de la comunidad se encuentre de manera independiente en cada una de las entidades que regulan la gestión de los municipios principalmente. Pues si se requiere información relacionada con política se debe acudir a la alcaldía local, que tal vez es la entidad que posee este tipo de información, pero seguramente allí no se encontrará información relacionada con trámites jurídicos o de vivienda.

Los servicios de información a la comunidad deben buscar una integración estratégica en los procesos sociales y políticos, deben

.....
"La biblioteca pública es una institución que propicia un cambio dentro de la comunidad, favoreciendo las relaciones sociales contribuyendo a la formación y satisfacción de las necesidades de la población en la que está interactuando, lo que facilita el uso de la información en beneficio del desarrollo personal y social logrando una mejor calidad de vida".
.....

trabajar en el antes, durante y después de la toma de decisiones propias de los sectores organizados y no organizados de la sociedad y que, en muchas ocasiones, se encuentran marginados y excluidos en cuanto al derecho a la información (Betancur y Álvarez, 2001).

La información para la comunidad busca acercar al ciudadano a aquella información más inmediata que se produce en su entorno, que tenga la capacidad de producir información local y comunitaria que le permita tomar decisiones adecuadas y acertadas frente al mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de los miembros de su comunidad.

Esta información debe satisfacer esas necesidades informativas locales que presenta la comunidad, que el ciudadano pueda obtener dicha información a través de cualquier fuente o medio de comunicación, debe ser entregada en el momento preciso y oportuno.

Biblioteca pública: núcleo de desarrollo social

La biblioteca pública es una institución que propicia un cambio dentro de la comunidad, favoreciendo las relaciones sociales contribuyendo a la formación y satisfacción de las necesidades de la población en la que está interactuando, lo que facilita el uso de la información en beneficio del desarrollo personal y social logrando una mejor calidad de vida. Según la definición elaborada por IFLA/Unesco:

[...] la biblioteca pública es una organización establecida, apoyada y financiada por la comunidad, tanto a través de una autoridad u órgano local, regional o nacional o mediante cualquier otra forma de organización colectiva. Proporciona acceso al conocimiento, la información y las obras de creación gracias a una serie de recursos y servicios y está a disposición de todos los miembros de la comunidad por igual, sean cuales fueren su raza, nacionalidad, edad, sexo, religión, idioma, discapacidad, condición económica, laboral y nivel de instrucción (UNESCO, 2001, p. 8).

La biblioteca pública es vista como una institución transformadora de sistemas sociales y culturales; en este aspecto, la biblioteca integra y acerca a la comunidad rural y urbana con

los servicios y programas de extensión que se ofrecen, ya que no toda la población cuenta con las herramientas necesarias, ante lo cual la biblioteca actúa como órgano social, promoviendo la escritura y lectura en comunidades de extrema pobreza. La biblioteca pública tiene un papel muy importante y es favorecer las relaciones sociales y contribuir a la formación y satisfacción de las necesidades e intereses de la comunidad, para así proporcionar información para el beneficio social y personal del ciudadano y ofrecer oportunidades para mejorar la calidad de vida.

Entonces, el papel social que desempeña la biblioteca pública dentro de la comunidad es el de educadora y facilitadora de acceso a la información. Con esto se logra la socialización de un grupo de personas que integran una comunidad, en cuanto a sus valores socioculturales, logrando que cada persona se sienta parte de un conjunto que contribuya al desarrollo de la humanidad.

Tener una biblioteca pública contribuye a tener habitantes informados, lo cual, a su vez, permite la participación activa de ellos dentro de una sociedad que proporciona las condiciones básicas para un aprendizaje permanente y una independencia en la toma de decisiones. La biblioteca pública no debe estar aislada de la comunidad, debe cambiar al ritmo que esta lo hace y se debe convertir en una institución dinamizadora y ser reflejo de la sociedad en la cual se encuentra inmersa.

En la medida en que evoluciona, la biblioteca pública, como organismo social, cumple tanto la función de preservación como la de transmisión de conocimiento de generación en generación. Su papel de educadora y facilitadora de acceso a la información permite la socialización de los integrantes de la comunidad (Rendón, s.f.).

La biblioteca pública tiene un compromiso transversal de tres ejes: la lectura, la información y la cultura, con los usuarios reales, potenciales y virtuales, los cuales tienen características complejas y heterogéneas. Estos usuarios tienen necesidades diversas por sus niveles de alfabetismo, edad, condiciones sociales, vocación económica, religión, entre otros (Betancur, 2002). Teniendo en cuenta lo anterior, los servicios de una biblioteca pública deben trascender en la comunidad si se fortalece su

participación ciudadana y comunitaria y se colabora en la formación de redes sociales para contribuir con la democracia.

La biblioteca pública se convierte en una organización de carácter social en el mismo momento en que piensa que la información debe llegar a toda la ciudadanía sin excepciones, pero que, presta mayor atención en los usuarios que de una u otra forma no tienen la posibilidad de trasladarse a las instalaciones de la biblioteca y que la biblioteca pública con sus servicios de extensión logran mantener informada a toda la comunidad para la cual trabajan.

Sin embargo, con la llegada de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) se hace aún más evidente la brecha digital que existe; por eso, la biblioteca pública debe estar siempre enfocada en la actualización de sus colecciones no solo de manera física, sino también de manera electrónica y digital. Y para esto, se hace de vital importancia que cada uno de los bibliotecólogos se preparen para los nuevos retos que propone una sociedad globalizada y enmarcada por las nuevas tecnologías; y para evitar que la biblioteca pública pierda ese papel social tan importante que desempeña.

Otro de los inconvenientes que afecta en este momento el desarrollo adecuado de las bibliotecas públicas es la falta de voluntad política. Los alcaldes y gobernantes refutan que no hay presupuesto suficiente para mantener una biblioteca y si en algún momento existiera, no hay la más remota posibilidad de invertir en bibliotecas para la comunidad. Estos dirigentes no tienen la conciencia suficiente para incluir dentro de sus planes de gobierno la creación de una biblioteca pública, no entienden la importancia del papel educador, cultural, social y participativo que tiene la biblioteca pública en una comunidad.

En muchas ocasiones, los miembros de una comunidad no utilizan los servicios de la biblioteca pública porque no esperan encontrar allí información de su interés. De igual forma, es normal que en cada ciudad, municipio o barrio la información se encuentre aisladamente, es decir, si un ciudadano común quisiera información relacionada con turismo, debe dirigirse a un lugar específico para este tipo de datos, pero si quisiera indagar acerca de salud o educación debe hacerlo en un lugar totalmente diferente.

En la actualidad, en la mayoría de bibliotecas públicas, se ha creado un nuevo servicio por y para la comunidad, llamado Servicio de Información Local; en algunos casos, puede tener otro nombre, pero finalmente su objetivo es posibilitar el acceso a la información común a la ciudadanía y así ganar un nuevo grupo de usuarios. Este servicio debe estar situado y gestionado por la biblioteca pública, ya que está preparada tecnológicamente para soportar este servicio; además, cuenta con profesionales idóneos y porque la biblioteca pública tiene la capacidad de reunir, gestionar y difundir todo tipo de información.

Un servicio de información local se puede considerar como el servicio bibliotecario más integrado en el tejido social del municipio, pues reúne toda la información generada por entes administrativos, políticos, sociales, económicos, comerciales, educativos, de salud y culturales que son de interés para el ciudadano y que pueden ser fácilmente consultados y los difunde garantizando la igualdad de posibilidades de los ciudadanos a la hora de acceder a la información de y sobre el municipio (García, 2000).

Variables de investigación

Las variables fueron identificadas desde el momento en que se definió el problema de investigación; estas se conceptualizaron en el marco teórico y hacen referencia a aspectos cotidianos de la comunidad de Mosquera, además, se definieron las categorías generales de trabajo y los indicadores correspondientes, todo esto se tendrá en cuenta para el diseño del instrumento de recolección de datos (tabla 1).

Tabla 1. Categorías, variables e indicadores de investigación

Categorías	Variables	Indicadores de Referencia
Uso de información de entidades y personas externas al municipio o localidad.	Sector Educativo	Educación formal y no formal
Medios de comunicación utilizados dentro del municipio o localidad. Recursos de información y actualización dentro del municipio o localidad. Uso de la biblioteca pública como recurso de información cotidiana.	Sector Cultural	Actividades artísticas
		Recreación y deporte
	Sector Social	Vivienda
		Movilidad
		Servicios públicos
	Sector Económico	Compra de bienes y servicios
		Empleo
	Sector Salud	Salud primaria y complementaria
	Sector Político	Trámites
		Participación ciudadana

Fuente: elaborado por Roberto Téllez.

Análisis de información caso Mosquera

Frecuencia de uso de fuentes externas

La población rural de Mosquera es menor en comparación con la urbana; este incremento ha significado un notable aumento en el interés de los habitantes de este municipio por satisfacer sus necesidades básicas. Sin embargo, esto no se lograría si no se tiene en cuenta el dónde, cómo y en qué lugar los mosquerunos obtienen la información necesaria y pertinente para dicha satisfacción, incluyendo la biblioteca pública como espacio de construcción de ciudad-región. Cuando los ciudadanos de Mosquera requieren cualquier tipo de información para satisfacer sus necesidades básicas, la mayoría de los habitantes deben trasladarse a lugares aledaños para obtenerla. Cuando de educación

formal y no formal se trata, la mayoría de veces obtienen esta clase de datos fuera del municipio. En este caso, se considera que los convenios educativos entre Bogotá y municipios aledaños a Mosquera, favorecen la movilidad poblacional y la interacción que entre ellos pueda existir, lo que trae como consecuencia que se desarrollen entornos de mutua cooperación y que generen ciudad-región.

En cuanto a actividades culturales, artísticas, recreativas y deportivas, la alcaldía municipal apoya y desarrolla programas, incentivando a los habitantes a participar en ferias y eventos fuera y dentro del mismo municipio. A pesar de un marcado 60% que no consulta fuentes externas, también en este aspecto se identifica claramente un importante porcentaje (40%) que interactúa con organizaciones e instituciones aledañas a Mosquera; interacción que se convierte en oportunidad clave para la construcción de ciudad-región, teniendo en cuenta los planes y proyectos propuestos por la Alcaldía de Mosquera estipulados en el Plan de Gobierno del municipio.

Caso similar sucede cuando los habitantes requieren información acerca de compra de vivienda, pues el crecimiento vertiginoso que ha tenido Mosquera ha obligado a la alcaldía a diseñar proyectos de vivienda de interés social para su comunidad. Sin embargo, la cercanía de este con Bogotá, también ha permitido que mosquerunos se trasladen a la capital y los habitantes de la ciudad al municipio, teniendo en cuenta la intervención de importantes constructoras nacionales en la oferta de complejos de vivienda en el municipio, lo que genera, sin duda alguna, ciudad-región.

Gracias a la localización estratégica, la cercanía a Bogotá, factores geológicos y naturales del municipio, se han instalado allí varias industrias que le ha permitido a Mosquera ser financiera y económicamente autosuficiente; es decir, se ha generado empleo para los mosquerunos y habitantes de la capital, esto ratifica la interacción entre el municipio y la ciudad. A pesar de esta gran fuente de empleo, el 57% de ellos prefieren buscar este tipo de información fuera, ubicándose en actividades temporales como en la recolección de flores de los municipios aledaños.

El gobierno de Mosquera, junto con la ESE María Auxiliadora, se ha encargado de brindar la información necesaria a los habitantes de Mosquera, en cuanto a salud se refiere, pues casi un 60% de los ciudadanos casi nunca y nunca se trasladan fuera del municipio a conseguir esta clase de datos; sin embargo, ese 40% restante permite que haya un uso de servicios médicos externos, quizá porque no satisfacen sus necesidades de salud complejas allí mismo.

Los servicios públicos domiciliarios hacen parte fundamental para medir la satisfacción de necesidades de una comunidad, especialmente, quienes se suplen a través de empresas privadas o públicas. Aunque los servicios son prestados por entidades propias de Mosquera, irónicamente los resultados de las encuestas evidencian una debilidad en la información suministrada a la comunidad en este aspecto: el 52% de los ciudadanos consultan fuentes externas para satisfacer esta necesidad y aunque los resultados son confusos, en este aspecto también se genera ciudad-región.

Con la participación ciudadana los individuos que pertenecen a una comunidad generan iniciativas, programas y proyectos para dar solución a ciertos problemas que se presentan en su propio municipio. Para lograr esto, debe existir una cooperación mutua entre la alcaldía municipal y todos los habitantes de un territorio, pues se convierte en un derecho y al mismo tiempo en un deber; y así lo demuestra el 69% de los habitantes que rara vez y nunca consiguen esta información fuera del municipio, pues el desarrollo y progreso de Mosquera depende de las decisiones que tomen los entes locales encargados y la participación de su comunidad.

Frecuencia de uso de medios de comunicación

Internet es el medio de comunicación predilecto por los ciudadanos de Mosquera para obtener información en diferentes aspectos. Los resultados de las encuestas realizadas evidencian que prefieren este medio para la mayoría de los indicadores de referencia propuestas en el trabajo.

La prensa nacional también juega un papel importante en cuanto a medio de comunicación utilizado, pues es el segundo y tercero

en uso para aspectos como educación formal, movilidad, compra de bienes y servicios y de productos de consumo, empleo, trámites financieros y de documentos. La frecuencia de uso de este medio permite de una u otra forma la interacción entre los mosquerunos, municipios aledaños y la ciudad con la información registrada allí.

Aunque en menor porcentaje, la emisora de Mosquera (ASOAM Stereo) se ha convertido en un medio de comunicación local importante y eficaz para obtener información de toda clase de aspectos tanto internos como externos del municipio de Mosquera, pues cubre el 100% de los municipios de la sabana occidental de Cundinamarca y el 70% de municipios aledaños. No obstante, el uso del medio de comunicación depende de la información que se quiera obtener.

Frecuencia de uso de instituciones públicas

El desarrollo que ha tenido Mosquera durante los últimos años y el interés del gobierno municipal le ha permitido expandirse y fortalecer cada una de las instituciones propias del municipio para brindar información en aspectos educativos, culturales, políticos, sociales y económicos, además, de adaptarse a las demandas y requerimientos de la comunidad multiplicando y generando las condiciones y oportunidades de mejoramiento de la calidad de vida.

La alcaldía es quizá el lugar más importante, ya que allí es donde satisfacen su necesidad de información en aspectos políticos, sociales y económicos, no existe una tendencia marcada a usar información externa, pues todos estos datos son proveídos por la misma localidad o en su defecto por los entes e instituciones correspondientes de Bogotá.

Frecuencia de uso de la biblioteca pública y municipal

En el ejercicio de observación realizado en Mosquera, se pudo comprobar que no cuenta con biblioteca pública, para lo cual los ciudadanos de este municipio se deben trasladar al lugar más cercano que dentro de su infraestructura cuenta con este espacio, y así lo demuestran los resultados de las encuestas: el

41% de ellos afirma haber utilizado la biblioteca pública en los últimos dos años con fines netamente académicos. Mientras que Fontibón cuenta con la biblioteca pública La Giralda, que está ubicada dentro de la Secretaría de Integración Social de Fontibón y hace parte de BiblioRed, por tanto, cuenta con buena dotación en cuanto a colección bibliográfica y tecnológica se refiere.

Una de las funciones más importantes de la biblioteca en el ámbito municipal es conformar una colección local, con temas relacionados con el municipio mismo y temas de interés general para toda la comunidad que le permita satisfacer su necesidad de información en cualquier área.

El municipio de Mosquera cuenta con una pequeña biblioteca municipal, ubicada en las instalaciones de la Casa Cultural, razón por la cual los datos arrojados en las encuestas realizadas a los habitantes de allí muestran un porcentaje bastante alto en cuanto a su uso. Sin embargo, cabe aclarar que se dirigen solo con fines escolares y consulta de Internet.

Teniendo en cuenta los resultados de las encuestas aplicadas en Mosquera en este aspecto, se podría pensar que la biblioteca ubicada en este lugar no propicia cambios dentro de la comunidad, no satisface las necesidades básicas de la población mosqueruna y, por tanto, no permite lograr el mejoramiento de la calidad de vida, uno de los objetivos de la biblioteca municipal y pública no contribuye a la generación de ciudad-región.

Referencias

- Barros Tobías, A. (2002). *Cívica y democracia*. Bogotá: Orange Publishers.
- Betancur A. y Álvarez, D. (2001, septiembre). *Servicios de información ciudadanos y comunitarios: nuevos sentidos para las bibliotecas públicas*. I Coloquio Latinoamericano y del Caribe de Servicios de Información a la Comunidad. Universidad de Antioquia. Medellín.
- Betancur B., A. M. (2006, nov.). *Las bibliotecas públicas en la construcción social del territorio: una propuesta para América Latina*. En Primer Congreso de Bibliotecas Públicas de Chile.
- Boisier Etcheverry, S. (2006, jul-dic.) Algunas reflexiones para aproximarse al concepto de ciudad región. *Estudios sociales*, 15 (28), 18.
- Boland, L. et ál. (2007). *Funciones de la administración: teoría y práctica*. Bahía Blanca: Ediuns.

- Calva González, J. J. (s.f.). *Las necesidades de información de los usuarios en la planeación bibliotecaria*. Recuperado el 5 de septiembre del 2009 de <http://www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/volV11/necesidades.html>.
- Ceballos Arévalo, S. (2009) *Ciudad-región: una visión del futuro*. Recuperado el 3 de junio del 2009 de http://www.laesquinaregional.com/ediciones/ed09/09_entre_lineas.htm
- Fuentes Romero, J. J. (2005). *La sección de temas locales en la biblioteca*. Gijón: Trea.
- García Gómez, F. J. (2000, dic.). El servicio de información local en las bibliotecas públicas municipales: importancia y pautas para su desarrollo. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 61, 49.
- Núñez Forero, F. y Unda Mcfarlane, S. (s.f.). La ciudad-región de Bogotá. (Trabajo de grado para optar al título de Abogado). Pontificia Universidad Javeriana, Colombia. Recuperado el 21 de marzo del 2009 de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/derecho/dere5/TESIS88.pdf>
- Rendón Giraldo, N. E. (1998). Los estudios de comunidad en bibliotecas públicas. En *Información: producción, comunicación y servicios*, 8 (35), 7. Recuperado el 21 de marzo del 2009 de http://www.senderos.gov.co/Recursos/documentos/Estudios_de_comunidad.pdf.
- Secretaría de Planeación de Cundinamarca (2004). Banco de proyectos. Recuperado el 21 de marzo del 2009 de http://www.planeacion.cundinamarca.gov.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/pdm_2004_2007%20girardot%20dimensi%C3%B3n%20integraci%C3%B3n%20regional.pdf.
- Thompson, I. (s.f.). *Definición de necesidad*. Recuperado el 5 de septiembre del 2009 de <http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/necesidad-definicion.htm>.
- Unesco (2001). *Directrices IFLA/Unesco para el desarrollo de servicios de bibliotecas públicas*. Recuperado el 20 de marzo del 2009 de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001246/124654S.pdf>.
- Universidad del Rosario y Alcaldía Mayor de Bogotá (2007). *Construyendo una ciudad-región del conocimiento en Bogotá: desafíos que se confrontan y una propuesta de acción*. Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá.