

Estudio de caracterización ocupacional en el Subsector de bibliotecas universitarias¹

Andrea Carolina Amariles P.*

RESUMEN

Antecedentes: los estudios de caracterización ocupacional surgen a partir de la creación del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo – SNFT- y de la conformación de las Mesas Sectoriales, en consecuencia, la mesa sectorial de Bibliotecología Archivística y Restauración, concertó el desarrollo de un estudio de caracterización por sub-sectores. **Objetivo:** elaborar un estudio de caracterización ocupacional que describa las características del sub-sector de bibliotecas universitarias por entornos: organizacional, educativo, tecnológico y ocupacional, con el fin de que sea un documento guía para la posterior normalización de competencias laborales específicas para este sub-sector. **Método:** se tiene como base el documento Metodología para la Elaboración de Normas de Competencia Laboral (SENA, 2003); para la recolección de información se elabora una encuesta, la cual se aplica a un total de 21 universidades a nivel nacional. **Resultados:** se determinó a través de los entornos, organizacional la participación del sub-sector en agremiaciones profesionales, redes académicas universitarias y contratación de servi-

cios de *outsourcing*. Tecnológico: permitió medir el impacto de las nuevas tecnologías de información en el desarrollo de las bibliotecas universitarias. Educativo: identificó ofertas académicas existentes en el país para bibliotecología en educación formal y no formal. Ocupacional: identificó el nivel de empleo, desempleo, salarios, cargos y funciones en el sub-sector de bibliotecas universitarias. **Conclusiones:** la metodología empleada, permitió identificar las características principales del sub-sector de bibliotecas universitarias, la realización de un análisis general y ocupacional sobre el estado actual del mismo.

Palabras clave: estudios de caracterización ocupacional, bibliotecas universitarias, análisis ocupacional, competencias laborales, mercado laboral, oferta educativa.

1 El presente artículo se basa en el trabajo de grado que la autora presentó para optar por el título de Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística en la Universidad de La Salle – Bogotá, 2006.

** Bibliotecóloga y Archivista, Universidad de La Salle. Correo electrónico: acamaril@umb.edu.co

Fecha de recepción: 14 de noviembre de 2006.

Fecha de aceptación: 16 de abril de 2007.

STUDY OF OCCUPATIONAL CHARACTERIZATION IN THE SUB-SECTOR OF UNIVERSITY LIBRARIES

ABSTRACT

Backgrounds: the studies of occupational characterization arise from the National System of Education to Work (SNFT – Spanish acronym) and from Sector Tables. As a consequence, the sector table of Archival Documentation Science and Restoration agrees in carrying out a study of characterization of different sub-sectors. **Objective:** to make a study of occupational characterization to describe the characteristics of the university libraries sub-sector regarding the following environments: organizational, educational, technological and occupational, in order to be considered as a guide document for further regulation of specific working competences for this sub-sector. **Method:** it is based on the document Metodología para la Elaboración de Normas de Competencia Laboral (SENA, 2003); a survey, made to collect information; was applied to 21 universities at a national level. **Results:** in the organizational environment, the participation of the sub-sector in professional guilds, university academic nets and outsourcing services

contracting were considered; in the technological environment, the influence of new technologies of information in the development of university libraries was measured; in the educational environment, the current academic offers in the country for Documentation Science in formal and non-formal education were identified; and in the occupational environment, the level of employment, unemployment, wages, positions and functions were identified in the sub-sector of university libraries. **Conclusions:** the methodology applied makes possible to identify the main characteristics of the university libraries sub-sector, to carry out a general and occupational analysis of the current state of this sub-sector.

Key words: occupational characterization studies, university libraries, occupational analysis, working competences, labor market, and educational offer.

INTRODUCCIÓN

La biblioteca universitaria ha dejado de ser un simple repositorio de libros, para evolucionar en cuanto a su organización, infraestructura, colecciones, servicios y recurso humano. En este sentido, se realizó un estudio de caracterización ocupacional sobre las bibliotecas universitarias de Colombia de tipo descriptivo, tomando como base los elementos principales de los estudios de caracterización ocupacional que realiza el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA–, y de acuerdo con los lineamientos trazados por el Sistema Nacional de Formación para el Trabajo –SNFT–. Los resultados del mismo facilitarán, entre otros, la normalización de las competencias laborales, la fijación de políticas de desarrollo del recurso humano y la identificación de necesidades de formación y perfiles específicos que se deben cumplir en relación con el aspecto ocupacional.

La necesidad de elaborar este estudio radica en que no se han realizado en el sector de bibliotecas y aún menos en el sub-sector de bibliotecas universitarias, que validen la situación general y ocupacional actual de las mismas. Se presentará información sobre los entornos organizacional, tecnológico, educativo y ocupacional, indicando los aspectos y/o características esenciales de las bibliotecas universitarias.

Si bien el resultado final del presente estudio, no muestra en concreto las competencias y perfiles del recurso humano que labora en las bibliotecas universitarias, hace un análisis inicial de su estado actual y en forma representativa de la tecnología que utiliza; la oferta educativa existente en el país; algunos indicadores en materia ocupacional que dan breve cuenta de la situación laboral de los profesionales y las necesidades de formación del área; el número de agremiaciones profesionales y el nivel de participación de los profesionales en las mismas.

OBJETIVOS

Elaborar un estudio de caracterización ocupacional para el sub-sector de bibliotecas universitarias, que describa las características de los entornos organizacional, educativo, tecnológico y ocupacional; con el fin de que sea un documento guía para la posterior normalización de competencias laborales específicas para el mismo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ◆ Identificar algunas características de las bibliotecas universitarias en Colombia.
- ◆ Concluir de forma general y ocupacional las características identificadas por entornos de las bibliotecas universitarias en Colombia.

METODOLOGÍA

Para la realización de este estudio, se tomaron algunos aspectos de la metodología dada en el documento *Metodología para la elaboración de normas de competencia laboral*, del SENA, en el capítulo 2, donde aparecen las indicaciones que se deben tener en cuenta para la elaboración del estudio de caracterización ocupacional.

Se realiza un estudio de tipo descriptivo. Para la recolección de información de fuentes primarias se elaboró una encuesta para su posterior aplicación a las personas que laboran en bibliotecas universitarias. La encuesta se aplicó en el marco del 8° Congreso de Bibliotecología, celebrado en la ciudad de Cartagena del 31 de mayo al 2 de junio de 2006.

Dicha encuesta solicitó en primer lugar información de la biblioteca, por ejemplo: localización de la biblioteca, participación en redes académicas, tipo de tecnología que utiliza. En segundo lugar requirió in-

formación sobre el encuestado: género del encuestado, nivel de estudio, título obtenido, que universidad lo otorgó y el año, tipo de capacitaciones recibidas recientemente, participación en asociaciones y/o agremiaciones, entre otra información básica para el desarrollo del estudio.

Se obtuvo un total de 30 encuestas diligenciadas por personas de 21 universidades, descritas a continuación.

TABLA 1. UNIVERSIDADES QUE PARTICIPAN EN LA ENCUESTA

	Institución	Dpto.	Ciudad	No. de encuestas diligenciadas
1	Universidad Nacional de Colombia	C/marca	Bogotá	3
2	Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	Boyacá	Tunja Duitama* Sogamoso*	3
3	Universidad de Cartagena	Bolívar	Cartagena	2
4	Universidad de San Buenaventura	Bolívar	Cartagena*	2
5	Universidad de Córdoba	Córdoba	Montería	2
6	Fundación Universidad del Norte	Atlántico	B/quilla	3
7	Universidad de los Andes	C/marca	Bogotá	1
8	Universidad Central	C/marca	Bogotá	1
9	Pontificia Universidad Javeriana	C/marca	Bogotá	1
10	Universidad de Sucre	Sucre	Sincelejo	1
11	Universidad Autónoma del Caribe	Atlántico	B/quilla	1
12	Universidad Pontificia Bolivariana	Santander	B/manga*	1
13	Universidad Tecnológica de Bolívar	Bolívar	Cartagena	1
14	Universidad Pedagógica Nacional	C/marca	Bogotá	1
15	Universidad Cooperativa de Colombia	Santander	B/manga*	1
16	Universidad Autónoma de Manizales	Caldas	Manizales	1
17	Universidad Distrital	C/marca	Bogotá	1
18	Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	C/marca	Bogotá	1
19	Universidad Manuela Beltrán	C/marca	Bogotá	1
20	Universidad Popular del Cesar	César	Valledupar	1
21	Universidad Libre	Bolívar	Cartagena*	1

* Las universidades que presentan esta localización corresponden a seccionales y no a sedes principales.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

ENTORNO ORGANIZACIONAL

En este entorno se identifican aspectos como el porcentaje de participación en asociaciones y/o gremios profesionales, redes académicas, y el nivel de contratación de servicios de *outsourcing* en las bibliotecas universitarias.

GRÁFICO 1. PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES

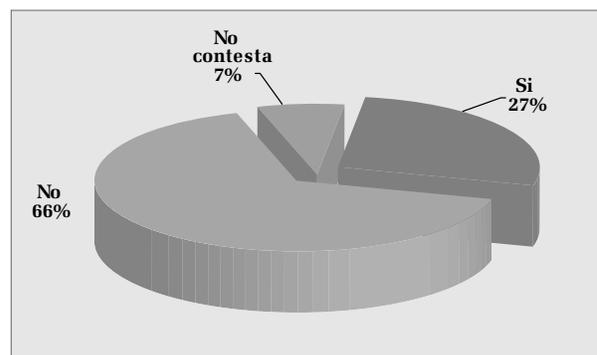
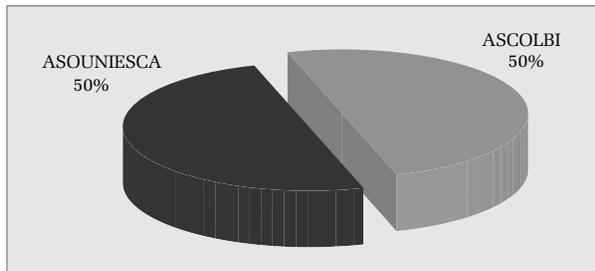


GRÁFICO 2. PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR ASOCIACIÓN

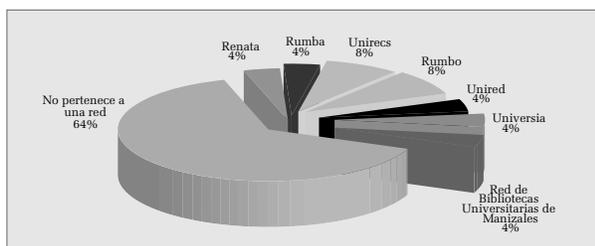


Participación en agremiaciones

Se identifica el bajo nivel de participación de los profesionales en bibliotecología y en este caso de las personas directamente relacionadas con las bibliotecas universitarias, en las agremiaciones y/o asociaciones profesionales, problemática que, aunque no es reciente, se requiere fortalecer dicha participación en pro de lograr mayor integración, sentido de pertenencia con el medio, favorecer el desarrollo y avance de la profesión en cuanto a trabajo cooperativo lo que facilitaría aspectos como la investigación y un mayor desarrollo de las unidades de información en el país.

Según los datos obtenidos de la encuesta, el personal que labora en bibliotecas universitarias pertenecen a las agremiaciones Ascolbi y Asouniesca, lo que indica el carácter representativo de las mismas, por lo menos en lo que concierne al número de afiliados. Cabe anotar, que la representatividad de Asouniesca, se debe al lugar y el evento donde se aplicaron las encuestas, por lo que es representativa la participación de la costa caribe, reflejado en estos resultados.

GRÁFICO 3. PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN REDES ACADÉMICAS



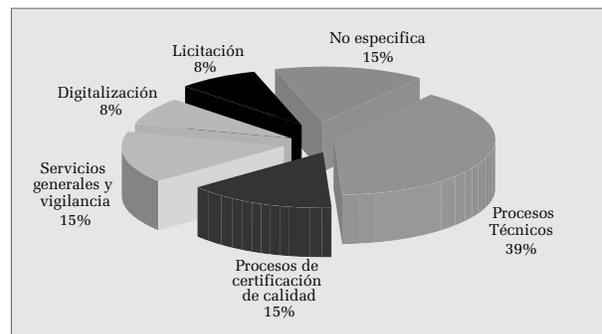
La participación de las bibliotecas universitarias en redes académicas, está dada en parte a la gestión que realiza la universidad para integrarla, en la inversión que ello implica y en los beneficios que pueda recibir. Aunque un porcentaje considerable de las bibliotecas encuestadas no pertenece a una red académica, se evidencia cierta participación en las diferentes redes académicas existentes, indicando un interés creciente por pertenecer a este tipo de redes.

Frente a los servicios de *outsourcing*, se estableció el nivel de contratación en las bibliotecas universitarias y el tipo de servicios.

GRÁFICO 4. PORCENTAJE DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE OUTSOURCING EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS



GRÁFICO 5. TIPOS DE SERVICIOS DE OUTSOURCING CONTRATADOS EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS



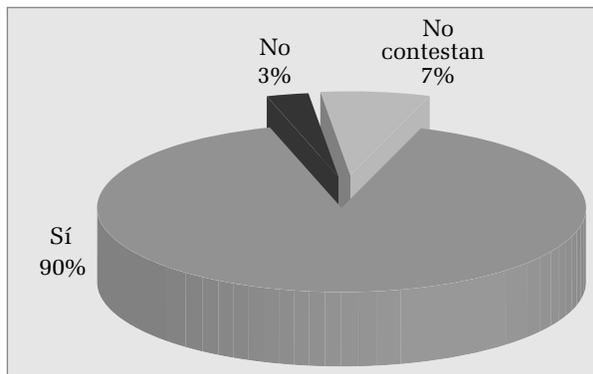
Lo anterior apunta a que el nivel de inversión en las bibliotecas universitarias es equilibrado, en el sentido que casi la mitad de ellas contemplan la inversión en servicios de *outsourcing*, mientras que la

otra mitad no lo hace. Esto también refleja que las bibliotecas universitarias aún le siguen apostando a la contratación directa de servicios y de personal. Por lo menos la mitad de las bibliotecas universitarias, requieren de las empresas proveedoras de servicios en áreas como procesos técnicos, para la realización de funciones como la catalogación; se podría afirmar que también este servicio incluiría además de la catalogación, el análisis de la información. Así mismo, dada la necesidad particular de la biblioteca universitaria, solicita servicios de digitalización, auditorías o asesorías en procesos de certificación de calidad.

ENTORNO TECNOLÓGICO

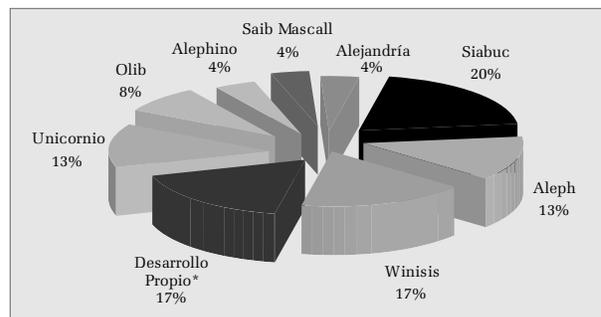
La aceptación de nuevas tecnologías en la biblioteca universitaria es bastante alta, lo que reafirma su constante desarrollo en materia tecnológica, el cual apunta a satisfacer en mayor proporción las necesidades de información de sus usuarios, utilizando métodos y herramientas cada vez más eficaces.

GRÁFICO 6. NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE EN LOS PROCESOS DE LA BIBLIOTECA



Se estableció el nivel de implementación de los tipos de *software* en los procesos realiza la biblioteca; el nivel sigue una tendencia alta en este sentido, y se observa un porcentaje incipiente de bibliotecas universitarias que aun no han implementado algún *software*.

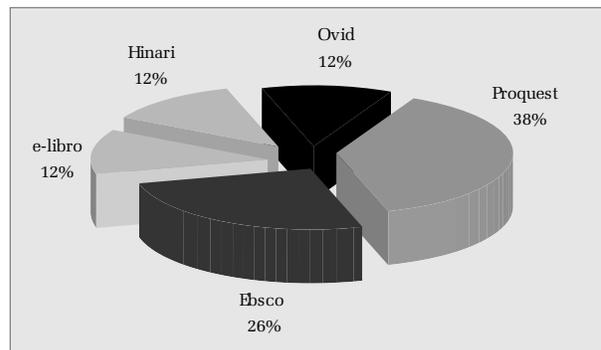
GRÁFICO 7. SOFTWARE BIBLIOGRÁFICO UTILIZADO EN LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS



* Se describe como desarrollo propio, ya que es un software propio de la institución.

Las Bases de Datos Bibliográficas se identificaron como una de los servicios de información más utilizados, y se mencionaron las siguientes:

GRÁFICO 8. BASES DE DATOS UTILIZADAS EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS

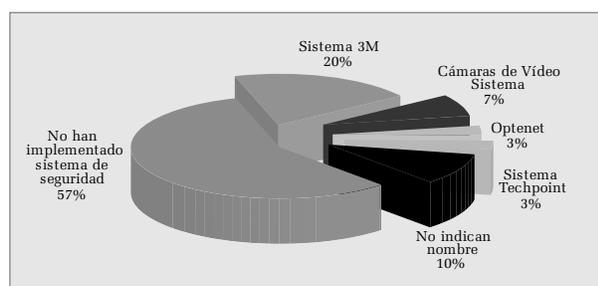


Se identificó además que, en general, cada biblioteca utiliza una, dos o más bases de datos, con el fin de satisfacer las necesidades de información de los diferentes programas académicos existentes en la universidad, y éstas se adquieren bien sea por suscripción o son de acceso libre. También mencionaron las siguientes bases de datos: datalegis, jstor, oxford, biblioteca jurídica digital, jurídica colombiana, spicodoc, legisnet, lilacs, pubmed.

Entre otros aspectos, se determinó el tipo de *hardware* que facilita la prestación de servicios al usuario en las bibliotecas universitarias: computadores, es-

cáner, fotocopiadora, impresoras, lectores de códigos de barras, video bean, quemador de CD, DVD, reproductor de DVD. De forma reciente, se han implementado sistemas de seguridad como un tipo de tecnología que controla la entrada y salida de los diferentes elementos de la biblioteca, entre los más utilizados se identificaron:

GRÁFICO 9. SISTEMAS DE SEGURIDAD UTILIZADOS EN LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS



Aunque el uso de esta tecnología aún no es generalizado en estas unidades de información; frente a este

aspecto no se precisó la incidencia de factores como el precio, mantenimiento e instalación, de estos sistemas de seguridad.

ENTORNO EDUCATIVO

En este entorno, se identificó la oferta de capacitación y formación que se ofrece en Colombia para el sector de bibliotecas, así como las necesidades y tendencias de desarrollo que tiene la educación en esta área, ya que es necesario para un sistema de educación superior, el conocimiento propio de sus debilidades y posibilidades de desarrollo, conforme a las tendencias actuales.

La información del entorno educativo se reunió a partir de fuentes secundarias y páginas Web de las diferentes instituciones que fueron analizadas y que regularmente ofrecen educación formal y no formal, en los diferentes niveles de la educación superior.

TABLA 2. OFERTA DE EDUCACIÓN FORMAL EN BIBLIOTECOLOGÍA

Nivel de Educación	Nombre del Programa	Institución	Origen	Modalidad	Jornada	Duración	Lugar (sede)
Tecnólogo	Tecnólogo en Admón. de Sistemas de Información y Documentación	INPAHU	Privada	Presencial	Nocturno	7 semestres	Bogotá
Profesional	1. Bibliotecología	U. de Antioquia	Pública	Presencial	Diurna	8 semestres	Medellín
	2. Sistemas de información y documentación, bibliotecología y archivística	U de La Salle	Privada	Presencial	Nocturna	10 semestres	Bogotá
	3. Ciencia de la información, bibliotecología	U. Javeriana	Privada	Presencial	Diurna/Nocturna	10 semestres	Bogotá
	4. Ciencia de la información y la documentación, bibliotecología y archivística	U. del Quindío	Pública	Virtual		9 semestres	Armenia
	5. Ciencia de la información y la documentación, bibliotecología y archivística	U. del Tolima (En convenio con el Quindío)	Pública	Virtual		9 semestres	Ibagué
Postgrado	6. Especialización en gerencia de servicios de información	U. de Antioquia	Pública	Semi-presencial	Nocturna	2 semestres	Medellín
	7. Especialización en archivística	U. Javeriana	Privada	Presencial	Nocturna	2 semestres	Bogotá
	8. Especialización en redes de información documental	U. Javeriana	Privada	Presencial	Nocturna	2 semestres	Bogotá
	9. Especialización en sistemas de información y gerencia de documentos	U. de La Salle	Privada	Presencial	Nocturna	2 semestres	Bogotá

TABLA 3. EDUCACIÓN NO FORMAL EN BIBLIOTECOLOGÍA.

Tipo de Formación	Nombre del programa	Institución			Estilo de educación			Horario		Duración	Lugar (Sede)
		Nombre	Pública	Privada	Presencial	Semipresencial	Virtual	Diurno	Nocturno		
Diplomados	1. Diplomado en Bibliotecas Escolares	U. La Salle		x	x				x	140 Horas	Bogotá
	2. Gestión de bibliotecas públicas	U. Javeriana		x	x			x		120 horas	Bogotá
	3. Gestión de bibliotecas escolares	U. Javeriana		x	x			x		120 horas	Bogotá
	4. Catalogación electrónica	U. Javeriana		x	x			x		120 horas	Bogotá
Seminarios	1. Gestión del conocimiento	U. de Antioquia	x		x			x	x	5 meses	Medellín
	2. Gestión del conocimiento	U. Javeriana		x	x			x		40 horas	Bogotá
	3. Seminario de Desarrollo de Colecciones	ASCOLBI		x	x			x		16 horas	Bogotá
Cursos Cortos	1. Gestión de Proyectos bibliotecarios	Banco de la República		x	x			x		8 horas	Diferentes ciudades
	2. Programación y Divulgación de servicios bibliotecarios	Banco de la República		x	x			x		8 horas	Diferentes ciudades
	3. Organización de Servicios	Banco de la República		x	x			x		8 horas	Diferentes ciudades
	4. Desarrollo de Colecciones	Banco de la República		x	x			x		8 horas	Diferentes ciudades
	5. Los Servicios en la Biblioteca (Auxiliares)	ASCOLBI		x	x			x		16 horas	Bogotá
	6. Introducción al XML para bibliotecólogos y archivistas	ASCOLBI		x	x			x		16 horas	Bogotá
	7. Curso de Gestión de Bibliotecas Escolares	Universidad de La Salle		x	x			x		40 horas	Bogotá
	8. Actualización para profesionales	ASEIBI		x	x			x		120 horas	Medellín
	9. Auxiliares de Biblioteca	ASEIBI		x	x			x		60 horas	Medellín
	10. Organización de Colecciones	ASEIBI		x	x			x		90 horas	Medellín
	11. Selección y adquisición de materiales	ASEIBI		x	x			x		30 horas	Medellín
	12. Automatización de Catálogos	ASEIBI		x	x			x		48 horas	Medellín
	13. Catalogación y Clasificación	ASOUNIESCA		x	x			x		-	B/quilla
	14. Formación de Usuarios	ASOUNIESCA		x	x			x		-	B/quilla
	15. MARC21	ASOUNIESCA		x	x			x		-	B/quilla
Talleres	1. Taller de Encuadernación	AGN	x		x			x		40 horas	Bogotá
	2. Taller Procesos Técnicos Básicos	U. La Salle		x	x				x	40 Horas	Bogotá
	3. Taller Procesos Técnicos Avanzado	U. La Salle		x	x				x	12 Horas	Bogotá
	4. Taller sobre Diseño y Construcción de Bibliotecas Digitales (Nivel I)	ASCOLBI		x	x			x		16 horas	Bogotá
	5. Taller de Promoción de Lectura	Fundalectura (PNLB)		x	x			x		24 horas	Varias ciudades

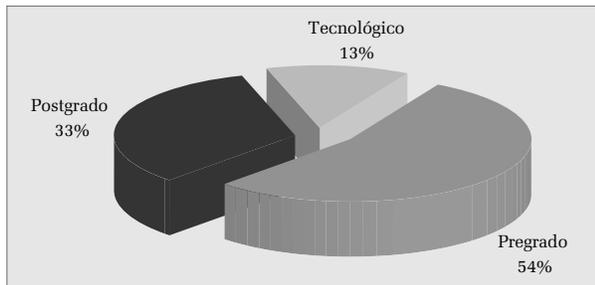
La educación de tipo no formal prevalece sobre la formal, en términos de la cantidad de programas ofrecidos; un hecho significativo es que la oferta de formación no formal, se concentra en las mismas ciudades en donde se imparte la formación formal, lo cual

se puede asociar bien con la falta de cobertura de los programas técnico, tecnológicos y profesionales (pre y postgrado), o a la necesidad de actualización o complementación de conocimientos adquiridos en la formación formal; también pueden existir razones

de tiempo de dedicación y costo de los programas ya que la formación no formal permite la rápida actualización de conocimientos y facilita la adquisición en corto plazo de los conceptos básicos acerca del quehacer de la bibliotecología.

De otra parte, los resultados obtenidos por la encuesta aplicada a las personas que laboran en las bibliotecas universitarias, identificó el nivel de formación de los encuestados:

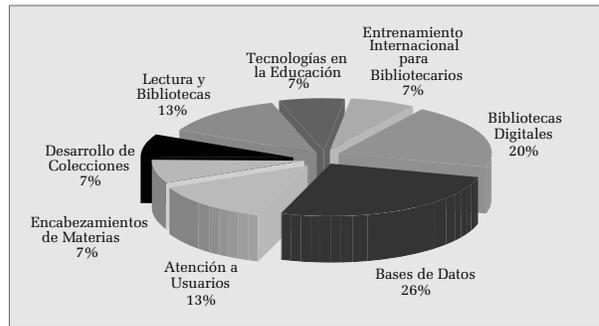
GRÁFICO 10. NIVEL DE FORMACIÓN DE QUIENES LABORAN EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS



En forma representativa la formación universitaria de los encuestados tiene título profesional en Bibliotecología; sin embargo, en las bibliotecas universitarias también se encuentran trabajando profesionales formados en otras áreas diferentes a bibliotecología, y entre otras titulaciones diferentes a bibliotecología, se identificaron: administración de empresas, química-farmacéutica, derecho, contaduría, ingeniería ambiental, licenciatura en lenguas modernas, tecnología en sistemas.

Se identificó un porcentaje considerable en cuanto a capacitaciones recibidas recientemente, demostrando así el interés tanto de los profesionales como de las instituciones que en determinada circunstancia autorizan que las personas que laboran en la biblioteca, tomen cursos de capacitación que benefician directa o indirectamente la gestión y los diferentes procesos de éstas unidades de información.

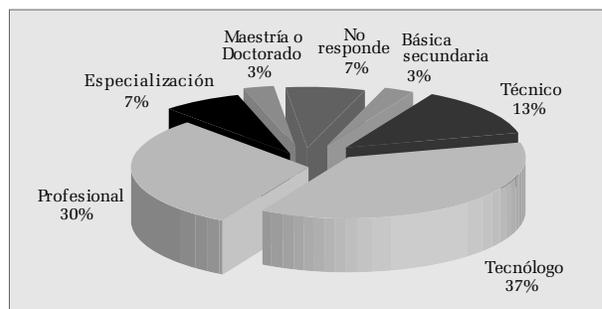
GRÁFICO 11. ÁREAS DE CAPACITACIÓN RECIENTE



De las entidades que han desarrollado los cursos de capacitación tomados por el personal de bibliotecas universitarias, se señalaron: IFLA – UNESCO, Pontificia Universidad Javeriana, Biblioteca Luis Ángel Arango, ASCOLBI, EBSCO, Universidad Tecnológica de Bolívar, Fundalectura, Biblioteca Nacional, Universidad de Antioquia, entre otras.

De igual forma, se preguntó a los encuestados sobre el nivel de formación que consideran adecuado para atender las diferentes funciones y actividades de la biblioteca, y que debería tener el personal que ingresa a laborar en bibliotecas universitarias, se observan los siguientes resultados:

GRÁFICO 12. NIVEL DE FORMACIÓN ADECUADO PARA EL PERSONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS



De lo anterior se identifica la necesidad de implementar programas de formación en áreas prioritariamente tecnológicas, técnicas, así como de ampliar la oferta en postgrados.

ENTORNO OCUPACIONAL

Este entorno se desarrolló tomando como referencia los datos obtenidos por la encuesta realizada en el mes de febrero del presente año por el Observatorio de Información de Ascolbi y diligenciada por un total de 495 personas a través de la lista de discusión de Infoesfera, de las cuales 145 pertenecían al subsector de bibliotecas universitarias. De esta encuesta, se destacan los siguientes resultados:

GRÁFICO 13. SITUACIÓN DE EMPLEO Y DESEMPLEO EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS

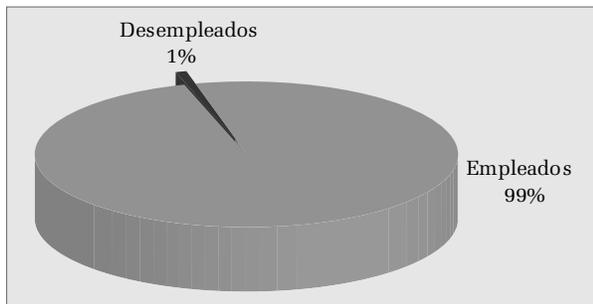


GRÁFICO 14. TIEMPO QUE DURARON SIN EMPLEO

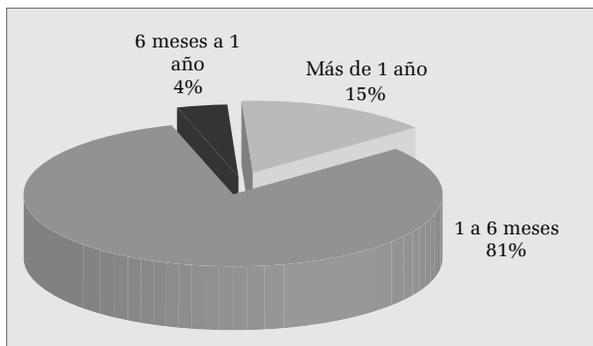


GRÁFICO 15. DENOMINACIÓN DE CARGOS EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS.

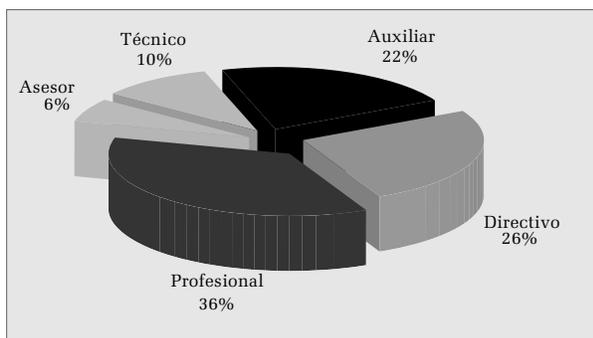
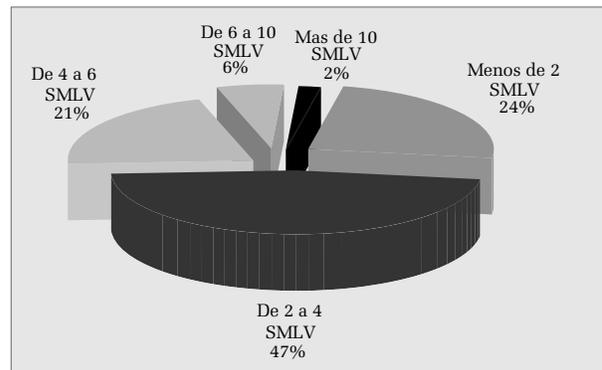


GRÁFICO 16. NIVEL SALARIAL EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS



En cuanto al nivel salarial del personal que presta sus servicios en las bibliotecas universitarias, se preguntó en la encuesta aplicada en la ciudad de Cartagena si consideraban que los salarios eran justos o no, a lo que respondieron que teniendo en cuenta la denominación, responsabilidades y funciones del cargo no se reconoce lo suficiente al profesional de la información; además consideran que las instituciones no evalúan aspectos como la formación académica y la experiencia en bibliotecas al momento de asignar el salario. En general, se considera que aún no es suficientemente valorado el Bibliotecólogo en el mercado laboral.

En los cargos identificados, se define claramente la escala jerárquica al interior de las bibliotecas universitarias:

- ◆ Director
- ◆ Asistentes
- ◆ Coordinadores
- ◆ Analistas de información
- ◆ Técnicos
- ◆ Auxiliares

Esta estructura, aunque puede considerarse particular para las bibliotecas universitarias, el sector de bibliotecas en general no está exento de presentar una estructura similar o igual.

Como complemento a la información obtenida, se presentaron los resultados y análisis de la encuesta.

ta aplicada en la ciudad de Cartagena en el mes de junio del presente año, la cual fue respondida en su mayoría por personas que indicaron ocupar cargos de director y/o jefe de biblioteca, identificando principalmente las funciones o labores según el cargo.

GRÁFICO 17. FUNCIONES DIRECTORES DE BIBLIOTECA

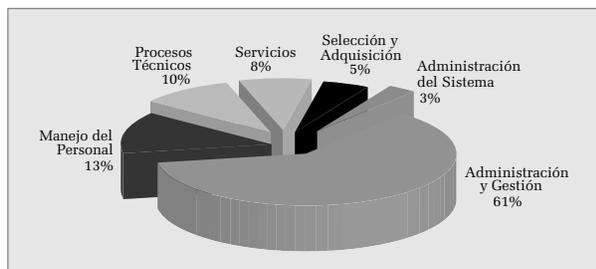
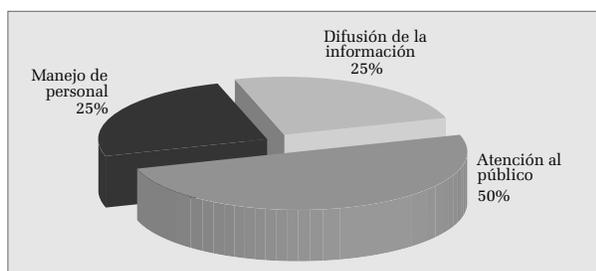


GRÁFICO 18. FUNCIONES PRINCIPALES COORDINADOR DE BIBLIOTECA



En el cargo de dirección de biblioteca, las labores o funciones mencionadas fueron diversas, esto en razón a que la pregunta se hizo de manera abierta, por lo tanto, se decidió unificar las funciones relaciona-

das con gestión, planeación, y administración, en una sola denominación: Administración y Gestión. Esta denominación abarca las siguientes labores:

- ◆ Gestionar proyectos de desarrollo
- ◆ Administrar los recursos
- ◆ Fijar políticas para el desarrollo de la biblioteca
- ◆ Organización, control y toma de decisiones
- ◆ Supervisión de todos los procesos
- ◆ Elaboración de informes
- ◆ Elaboración de planes de acción

Así mismo, se observa entre otras funciones o labores, el manejo de personal y en forma menos representativa las relacionadas con el procesamiento técnico de la información, la selección y adquisición del material bibliográfico y la administración del sistema, la cual se debe entender como la administración del sistema o *software* bibliográfico que administra la biblioteca (Ej.: unicornio, siabuc, entre otras) y que da al director una connotación de administrador integral de la unidad de información.

Respecto al cargo de Coordinador, se observa en el gráfico anterior, las funciones comunes a las diferentes denominaciones identificadas en este nivel. En forma específica se establecieron las funciones o labores para los diferentes tipos de coordinador:

TABLA 4. FUNCIONES SEGÚN EL TIPO DE COORDINADOR

Coordinador de Servicios	- Regulación y control de servicios - Administración del sistema - Coordinar proyectos - Capacitación y formación de usuarios
Coordinador de Procesos Técnicos	- Procesamiento de la información - Análisis de la información - Supervisión de la calidad de los registros catalogados - Elaboración de bibliografías
Coordinador Hemeroteca	- Elaboración de analíticas - Coordinar el ingreso de publicaciones seriadas
Coordinador de Proyectos	- Planeación y ejecución de proyectos - Desarrollo de proyectos de capacitación
Coordinador de Centro de Documentación	- Coordinar la publicación de los diferentes artículos relevantes para el centro de documentación

Otros cargos identificados fue el de Analista y Auxiliar, con las siguientes funciones o labores:

TABLA 5. FUNCIONES ANALISTA Y AUXILIAR

Analista	<ul style="list-style-type: none"> - Catalogación - Clasificación - Análisis de artículos de revista (analíticas)
Auxiliar	<ul style="list-style-type: none"> - Atención usuarios - Capacitación en Bases de Datos y de la biblioteca en general - Catalogación (elaboración de registro breve)

CONCLUSIONES

El estudio de caracterización ocupacional para el sub-sector de bibliotecas universitarias, es el resultado de una investigación descriptiva que inicialmente proporciona información básica sobre el sub-sector, y posteriormente a partir de ella determina características específicas, con el fin de diferenciarla de otro sub-sector existente en bibliotecas.

El aporte fundamental del presente estudio, inicialmente es para la Mesa Sectorial de Bibliotecología, Archivística y Restauración, en donde sus actores principales: instituciones educativas, empresas y el SENA, podrán observar el comportamiento del sub-sector de bibliotecas universitarias, con relación a su recurso humano, al nivel educativo que presenta actualmente, a sus necesidades de formación, e incluso

a las funciones que desempeña cada cargo identificado a través de la encuesta. Esta observación será el inicio no sólo para la normalización de las competencias adecuadas en este sub-sector, también para mejorar la calidad de las ofertas académicas existentes en el área de bibliotecología.

Pero ante todo, este estudio de caracterización, debe ser un instrumento útil a todos aquellos que laboramos en las bibliotecas universitarias, especialmente a los profesionales, no con ello queriendo discriminar a técnicos, tecnólogos y empíricos; en el sentido que debe ser empleado en la normalización de competencias de forma acertada y ética, teniendo en cuenta los niveles de formación que exige cada cargo, la experiencia y sobre todo que la profesión debe tender a dignificarse y a mejorar su estatus, lo cual debe reflejarse en ingresos económicos justos y condiciones laborales óptimas según los cargos y funciones establecidos en las bibliotecas universitarias.

Aunque la población objeto de este estudio sólo se limitó a las instituciones de carácter académico universitario, se recomienda la elaboración posterior de estudios de caracterización sobre las instituciones de educación superior que no se tomaron para este documento, es decir, instituciones universitarias, instituciones tecnológicas, técnica profesional y escuelas tecnológicas, con el fin de profundizar sobre las necesidades en materia ocupacional de las bibliotecas que pertenecen a todas las instituciones de la educación superior en Colombia.

BIBLIOGRAFÍA

Gómez, L. *Sistemas de Interoperabilidad en Bibliotecas Académicas*. Bogotá: Universidad de La Salle, 2006 (anteproyecto de investigación).

Méndez, C. *Diseño y Desarrollo del proceso de investigación*. Bogotá: McGraw Hill, 2001.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Sistema Nacional de Información de Educación Superior SNIES. [en línea]. [término de búsqueda: snies]. [consulta: 18 ago., 2005]. Disponible en: <http://www.mineducación.gov.co>

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE. SENA.

Metodología para la elaboración de normas de competencia laboral. [término de búsqueda: estudios de caracterización]. [en línea]. [pdf]. Bogotá: SENA, 2003. [consulta: 17 jul., 2006]. 97 p. Disponible en: http://www.tlc.gov.co/VBeContent/Documentos/contratacion/2004/contrataciondirecta/27_Dise%C3%B1oCurricular/Anexo_6_MetodologiaNCL2003.pdf.

---. Sistema Nacional de Formación para el Trabajo: enfoque colombiano. [término de búsqueda: estudios de caracterización]. [en línea]. [pdf].

Bogotá: SENA, 2003. [consulta: 12 jul., 2006]. 28 p. Disponible en: <http://observatorio.sena.edu.co/SNFT/doc/sistema.pdf>.

---. Clasificación de ocupaciones: parte 2 estructura de la clasificación. [en línea]. [termino de búsqueda: CNO]. [pdf]. Bogotá: SENA, 2003. [consulta: 22 ago., 2006]. 28 p. Disponible en: http://observatorio.sena.edu.co/Doc/C.N.O/2_ESTRUCTURA_C.N.O.pdf#search=%22cno%22

Thompson, J. *La biblioteca universitaria: introducción a su gestión*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1990.