

# Escuela de Bibliotecología y Archivología: Vivencias estudiantiles durante las prácticas profesionales de nivel II

*Student Experiences During the Performance of Professional Internship Level II*

*Escola de Bibliotecologia e Arquivologia: ambientes  
de alunos durante o nível ii práticas professionai*

*Tania Peña Vera*

Escuela de Bibliotecología Archivología.  
Universidad del Zulia  
tanipe7@gmail.com

*Patric Bermúdez Carrasquilla*

Escuela de Bibliotecología Archivología.  
Universidad del Zulia  
patricbermudez@gmail.com

*Stefani Luzardo Laguna*

Escuela de Bibliotecología Archivología.  
Universidad del Zulia  
estefaniluzardo@hotmail.com

*Dixon Urdaneta Urdaneta*

Escuela de Bibliotecología Archivología.  
Universidad del Zulia  
dixonurdaneta2@gmail.com

## Resumen

Se indagó en las vivencias experimentadas por los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia (EBALUZ) que cursaron las prácticas profesionales de nivel II (PPII) y cómo ellas incidieron en la consolidación de su perfil de egreso. Se utilizó una metódica cualitativa porque se estudió el ámbito de las percepciones y opiniones de los estudiantes en la relación con sus tutores, la interacción con el personal de los centros de aplicación, el uso de los recursos y materiales disponibles, y sus propuestas para mejorar la ejecución futura de este componente curricular. Se aplicó una entrevista semiestructurada que fue validada por tres expertos, a una muestra intencional de diez (10) estudiantes. Seguidamente, se realizó el análisis de contenido que arrojó como principales hallazgos que las prácticas profesionales aportan significativamente al ejercicio de la profesión de bibliotecólogos y archivólogos, porque fortalecen el perfil de egreso; las relaciones que establecen los pasantes con los tutores empresariales y académicos son importantes para el óptimo desarrollo de las actividades; hubo receptividad en el personal de los centros de aplicación, cuando los pasantes manifestaron dudas o inquietudes en las tareas asignadas; y como principales sugerencias aportaron el aseguramiento de las condiciones físicas del centro de aplicación, y la presencia de un profesional en el área de Bibliotecología y Archivología. Se concluyó que las vivencias estudiantiles obtenidas durante la ejecución de las PPII contribuyen a la consolidación del perfil de egreso, propuesto en el diseño curricular de la EBALUZ.

**Palabras clave:** Prácticas Profesionales II, perfil de egreso, vivencias estudiantiles, pasantes de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de LUZ..

Recibido: 12 de julio de 2017 Aprobado: 14 de noviembre de 2017

Cómo citar este artículo: Peña Vera, Tania; Bermúdez Carrasquilla, Patric; Luzardo Laguna, Stefani; Urdaneta Urdaneta, Dixon (2017). Escuela de bibliotecología y archivología: Vivencias estudiantiles durante las prácticas profesionales de nivel II. *Códices*, 13(2), 51-84.

## Abstract

This investigation was oriented to know about the student's experiences of Library Science and File School of University of Zulia during their professional practices level II, and how their experiences affected the consolidation to the profile of the library science and file graduate. Using methodical qualitative, for investigating the perceptions and opinions about the relationship with their tutors, the interaction with the personnel that focus on application centers, the use of existing resources and materials and their proposals to improve the execution of this future curricular element. An interview was conducted which was validated by 3 experts, a sample of ten (10) students. Up next an analysis was conducted regarding professional practices and how they contribute to the content of the realization of the quality of the bibliotechnicians and archivologists work input considering the fact that they strengthen the profile of the students impact; the relationships that establish the transactions between the interns and the tutors business and academically are very important to maintain the correct going of the activities; there was also a confrontational relationship between the interns and the tutors, when the interns presented optical and controversial attitudes when assigned with respective works and duties; and taken as initial counter unmeasured it was suggested that the physical aspects of the application centers were to be assured or controlled and regulated, with the presence of a certified professional in the assigned area which in this case was the area of: bibliotechnicians and archivologists. The conclusion was that students' experiences obtain during performance of professional practices level II improve to consolidation to the profile purpose of the curricular design at EBALUZ.

**Keywords:** professional practices II, Profile Graduate, Students Experiences, Undergraduate trainee from the library science and file school.

## Resumo

Foram investigadas as experiências vivenciadas pelos alunos da Escola de Biblioteconomia e Arquivologia da Universidade de Zulia (EBALUZ) que estudaram as práticas profissionais do nível II (PPII) e como elas influenciaram a consolidação do perfil de graduação. Utilizou-se uma metodologia qualitativa devido ao alcance das percepções e opiniões dos alunos no relacionamento com seus tutores, a interação com o pessoal dos centros de aplicação, o uso de recursos e materiais disponíveis, e suas propostas para melhorar a execução futura deste componente curricular. Uma entrevista semiestruturada foi aplicada e validada por três especialistas, para uma amostra intencional de dez (10) estudantes. Posteriormente, foi realizada a análise de conteúdo que mostrou como principais achados que as práticas profissionais contribuem significativamente para o exercício da profissão de bibliotecário e arquivista, pois fortalecem o perfil da graduação; as relações estabelecidas pelos estagiários com os tutores de negócios e acadêmicos são importantes para o ótimo desenvolvimento das atividades; houve receptividade na equipe dos centros de aplicação, quando os internos manifestaram dúvidas ou preocupações nas tarefas atribuídas; e como principais sugestões, a garantia das condições físicas do centro de aplicação e a presença de um profissional na área de Biblioteconomia e Arquivologia. Concluiu-se que as experiências dos alunos obtidas durante a execução do PPII contribuem para a consolidação do perfil de graduação, proposto no desenho curricular da EBALUZ.

**Palavras chave:** Práticas Profissionais II, perfil de graduação, experiências de estudantes, estagiários da Faculdade de Biblioteconomia e Arquivologia da LUZ.

## 1. Introducción

**E**sta investigación se enfocó en la determinación de las vivencias que inciden positivamente en la consolidación del perfil de egreso de los estudiantes que cursan las prácticas profesionales de nivel II (en adelante PPII), incluidas en el diseño curricular de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia (en adelante EBALUZ). Constituye un estudio cualitativo, en tanto que pretende comprender el plano subjetivo del fenómeno que se investiga.

La situación que motivó esta indagación fue la inexistencia de mecanismos formales en dicha Escuela que permitan saber si las PPII están realmente impulsando la consolidación de los conocimientos teóricos y operativos esperados. Inicialmente, se hace un breve recorrido por algunos basamentos teóricos que permitieron adentrarse en el tema de las prácticas profesionales, las vivencias estudiantiles, la metodología cualitativa, el muestreo intencional y el análisis del discurso; este último a los efectos de ejecutar un adecuado desglose de los datos recolectados en las entrevistas aplicadas a los estudiantes.

De la revisión teórica realizada se derivó el instrumento de recolección de datos que fue sometido a la validación de tres expertos en las áreas de Metodología, Psicología y Prácticas Profesionales respectivamente; y luego, se aplicó a la muestra seleccionada. Luego, se hizo el análisis discursivo de las respuestas obtenidas y ello permitió identificar unidades de registros concretas, de las que se formularon conclusiones y recomendaciones, que se aspira puedan servir de insumos valiosos para potenciar el eje curricular de las Prácticas Profesionales de la EBALUZ, corregir debilidades y fortalecer aspectos positivos.

## **2. Fundamentos teóricos**

### **2.1. Prácticas profesionales y perfil de egreso**

Las prácticas profesionales constituyen una experiencia de trabajo supervisado por el tutor académico y el empresarial, que tiene un lapso de tiempo limitado dentro de los programas de estudio, y le proporcionan al alumno la oportunidad de investigar, aplicar e insertarse en el ámbito laboral de manera tal que pueda «complementar los conocimientos teóricos adquiridos y conocer de cerca su futuro ámbito laboral, convirtiéndose en muchos casos, en el primer contacto con el mundo profesional» (Villaseñor, Mendo y Vellosillo, 2004, p. 20).

«En este segmento curricular ocurre la integración de la teoría y la práctica, porque se observan hechos, errores de determinados procedimientos y decisiones, y se encuentra sentido a las miles de piezas de información dispensadas en los cursos» (Espelt, Juznic y Molen, 2005, p. 202). El docente que ejerce el rol de tutor académico, es quien debe orientar al estudiante y prever

que se cumplan todos los objetivos planteados para la práctica profesional, de manera que resulte beneficiosa y provechosa, tanto para quien la cursa, como para la empresa en la que se asignen los pasantes.

Las prácticas profesionales permiten, entre otras cosas, dar a conocer lo que se hace y el cómo se hace, mientras que el estudiante se inserta provisionalmente en el ámbito en el que ha de adentrarse una vez egresado. Además, proporciona ayuda a los organismos receptores que solicitan apoyo de pasantes; Fernández (1998, p. 142) señala que para la institución formadora significa: «abrir nuevas líneas de investigación, reorientar los planes de estudio, canalizar el diálogo sociedad-universidad, acercar a profesores y estudiantes, actualizar al profesorado en sus materias y promover redes de contactos».

Carless y Prodan (2003, p. 89) aportan que «las prácticas o pasantías contribuyen significativamente en la clarificación de la preferencia vocacional». Uno de los autores más prolíficos en el tema de las prácticas profesionales es Miguel Zabalza quien señala que la relevancia que ha tomado la formación práctica de estudiantes universitarios en contextos reales representa un avance significativo en la organización de las carreras, y constituye un aporte de la sociedad a la consolidación profesional de aquellos. Agrega además que el Practicum ha de ser visto como un componente curricular que funciona de manera articulada con los otros, y en conjunto viabiliza el alcance del perfil profesional esperado, porque es un elemento medular en el proceso formativo en tanto que enriquece y complementa los aprendizajes académicos (Zabalza, 2011).

De la Vega y Arakaki (2011) señalan que el vínculo entre la teoría y la práctica retroalimenta el proceso formativo, y a la vez es un insumo para los rediseños curriculares, una oportunidad de apertura a nuevos espacios laborales y, finalmente, un acercamiento de la Universidad a la sociedad. Autores como: Castellanos (2008), Perrenoud (2004), Zabalza (1996), Hevia (2009), Santibáñez y Montero (1998); así como la Ley Orgánica de Educación en Venezuela (2009), Edelstein (2003) y Lau (2005) argumentan que las prácticas profesionales son un espacio académico de observación y participación en situaciones reales que le permiten al estudiante madurar en lo concerniente a lo que será su desempeño laboral, desarrollando la confianza y la preparación profesional necesaria.

Las prácticas profesionales se han establecido para brindarles a los estudiantes la oportunidad de llevar a la praxis los conocimientos teóricos que

se le han impartido en las aulas de clases, además representan para ellos la oportunidad de indagar y escudriñar sobre aquellas preguntas que pueden formularse acerca del quehacer laboral. Así mismo, este componente curricular hace posible la incorporación de nuevos conocimientos, saberes técnicos, interacción con pares y expertos en el área profesional elegida.

En cuanto al perfil de egreso, Casarini (2001), Vílchez (1991), Coon (2005), Hawes y Corvalán (2005), Canquíz e Inciarte (2006) y González (s.a), coinciden en indicar que constituye en esencia un unificador de elementos prácticos y teóricos que detalla el desempeño del egresado en términos de habilidades cognitivas, valóricas y actitudinales que le han de permitir desenvolverse ante la sociedad.

El perfil de egreso se constituye en la meta académica que se aspira lograr una vez que el sujeto haya concluido su formación. En tal sentido, cada asignatura y requisito de aprendizaje incorporado en cualquier diseño curricular, está pensado con la intención de que contribuya a delinear el perfil de egreso previsto, pues se entiende que este se consolida en la sumatoria de todos aquellos.

## 2.2. Vivencias estudiantiles

Al tocar el tema de las vivencias es necesario escudriñar acerca de las expectativas y sentimientos que experimentan los sujetos. Larrosa, (2003, p.168) define las vivencias como aquello «que nos pasa, nos acontece, o nos llega», es decir, lo que deja una huella en la personalidad y que puede o no tener relevancia en la vida psicológica de quien la experimenta.

Díaz (2007, p. 9) indica que «(...) siempre tras una vivencia queda registrada información que en el futuro, de repetirse, permitirá no solamente saber cómo actuar ante una situación similar a lo experimentado, sino que además dejará un aprendizaje revelador, que será decisivo para no repetir lo negativo».

Forghieri (2004, p.48) expone que las vivencias consisten en las percepciones que los seres humanos tienen de sus experiencias, atribuyéndoles significados que siempre poseen mayor o menor intensidad, así como algún sentimiento de agrado o desagrado. Añade además que las vivencias pueden ser inmediatas o racionales; la primera ocurre en el primer contacto con la situación, y la segunda cuando es posible reflexionar y analizarla en relación a

sus detalles y lo que produce en el individuo que la experimenta. Toda vivencia ocurre íntimamente relacionada con los objetos, las personas o el mundo. Dado el marco subjetivo que las envuelve, una misma vivencia podrá ser percibida de manera distinta, según la perspectiva del sujeto.

Particularmente este estudio se enfocó en aquellas vivencias derivadas de las prácticas profesionales, consideradas positivas por los estudiantes. Al respecto se tomó como referencia un análisis fenomenológico de las vivencias estudiantiles en la Universidad Nacional Abierta (UNA) ante los ajustes curriculares. Se indagó acerca del significado otorgado a tales cambios, llevando a cabo una entrevista a profundidad, estructurada en cinco (5) aspectos:

Noción general o cambios curriculares desde las perspectivas de los estudiantes; vivencia de los ajustes curriculares; efectos de los ajustes curriculares; beneficios que según los estudiantes subyacen a las vivencias de los ajustes curriculares; propuestas o soluciones para minimizar o suprimir los efectos recibidos, sugeridas por los estudiantes (Soto, 2006, p.viii).

Por su parte, Pineda y Pedraza (2009) en un abordaje cualitativo analizaron los aspectos que subyacen a las vivencias de los estudiantes y que repercuten en su formación académica, tomaron como punto de énfasis los programas que afianzan su formación y los vinculan con el entorno institucional, con sus agentes y que generan un sentido de compromiso y responsabilidad que se extiende más allá del contexto universitario. Emplearon una entrevista semiestructurada para ahondar sobre las perspectivas, experiencias, emociones y opiniones de los alumnos durante su participación en los programas, y su interacción. Para ello establecieron cuatro (4) categorías: «Confrontación de la realidad; dimensiones que forman la realidad; fortalecimiento académico y social del estudiante y su efecto extendido; incertidumbre y temor» (p.4).

### 3. Metodología

Esta investigación se dirigió a determinar las vivencias que incidieron positivamente en la consolidación del perfil de egreso de los estudiantes de la PPII; para ello se indagó en la dimensión subjetiva de los pasantes, y fue necesario desplegar un estudio de tipo cualitativo que apuntó más a la comprensión del sujeto.

Según Taylor y Bogdan (2013, p.75), en las investigaciones cualitativas se producen datos descriptivos a partir de las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable, porque los individuos son considerados desde una perspectiva holística; y el investigador interactúa con los informantes de un modo natural y no intrusivo. En esencia, el enfoque cualitativo indaga en la forma en la cual los involucrados en una situación determinada comprenden la realidad.

Como instrumento de recolección de datos se utilizó la entrevista, empleando una batería de preguntas abiertas planteadas intencionalmente para profundizar en las vivencias obtenidas por los estudiantes en el desarrollo de sus prácticas profesionales, es decir, para penetrar el plano subjetivo de los pasantes.

De las investigaciones citadas en el segmento anterior se tomaron aspectos que permitieron establecer una ruta orientada por categorías, que permearon y direccionaron la entrevista desde una mirada cualitativa.

En este estudio se manejaron dos variables puntuales: las vivencias estudiantiles y las prácticas profesionales. Dentro de la primera se ubicó la dimensión denominada recorrido exploratorio de dichas vivencias, y en ella se identificaron tres (3) indicadores que corresponden a las estaciones por las que se debió transitar, a saber:

- Confrontación con la experiencia: es la situación provocada, cuya finalidad es hacer consciente al individuo acerca del hecho o circunstancia particular que experimentó. Busca sensibilizar a los estudiantes para generar reflexiones sobre las experiencias por las cuales atravesaron en el cumplimiento de las prácticas profesionales, vale decir, que sirvió como el detonante del recuerdo.
- Descripción de la vivencia/concientización acerca de los efectos: constituyó el despliegue narrativo o explicativo de las experiencias obtenidas por parte del sujeto, durante la circunstancia vivida o la confrontación del hecho. Propició que el entrevistado explicara cómo fue afectado o beneficiado en el desarrollo de las actividades en los centros de aplicación donde estuvo inserto, detallando sus emociones, percepciones, sentimientos y otros estados de ánimos poco placenteros, o por el contrario las vivencias que hayan enriquecido su perfil profesional y que le permitieron obtener

aprendizajes. También se consideró la frecuencia de ocurrencia de tales circunstancias, en aras de determinar debilidades y fortalezas en la estructura de funcionamiento de las PPII, y de los centros de aplicación.

- Propuestas: se refiere a las sugerencias de cambios o ajustes y aportes o alternativas de solución que el estudiante hizo para mejorar las circunstancias, de manera que resulten en vivencias positivas a los futuros pasantes.

En cuanto a la variable prácticas profesionales, Hevia (2009) plantea las dimensiones de estas, a saber: curricular, organizativa, interpersonal, contacto directo, interacción con otros, pertenencia a grupos, condicionamiento fortuito, convicción. De las cuales solo tres (3) permiten indagar en el plano subjetivo e individual, que es necesario para conocer sobre las vivencias particulares experimentadas por los estudiantes cuando cursan las PPII. Estas son: Interpersonal, contacto directo e interacción con otros.

- Interpersonal: se refiere a las funciones de los implicados (tutores, estudiantes y centros de aplicación) en el proceso de prácticas, y las relaciones que se establecen entre los mismos.
- Contacto directo: puntualiza en la experiencia personal de los pasantes con partes activas de los materiales y equipos en el centro de aplicación.
- Interacción con otros: trata de la relación y contacto de los estudiantes con otras personas en el centro de aplicación.

Las dimensiones de ambas variables se entrelazaron para establecer la trayectoria que se había de recorrer durante la entrevista, es decir, la ruta del abordaje. La dimensión de la primera variable es denominada recorrido exploratorio de las vivencias estudiantiles, y las dimensiones de la segunda variable se orientan hacia la perspectiva subjetiva de los estudiantes. En conjunto estas dimensiones permitieron recabar información necesaria para responder al objetivo de investigación planteado, enfatizando en las experiencias y en las relaciones que establecieron los sujetos entrevistados.

La estimación de la población de este estudio se realizó a partir de la revisión del record académico de los estudiantes activos de la EBALUZ, para identificar los que estaban cursando alguna de las prácticas profesionales II y los que ya las habían cursado. El resultado obtenido fue de 193 estudiantes, de estos se seleccionó un grupo representativo, ya que trabajar con toda la población constituía un volumen de datos muy alto y dificultoso de procesar.

El cálculo del tamaño de la muestra se realizó considerando las fórmulas estadísticas que se han creado para tales efectos, y además por tratarse de un abordaje cualitativo, que demandó profundizar más en el estudio de cada sujeto, se redujo la muestra a un número mínimo de elementos que aun permitiera obtener resultados válidos. Desde una mirada no probabilística se seleccionó un grupo de sujetos con ciertas características convenientes en relación al propósito de la investigación; ello correspondió a lo que se conoce como un muestreo intencional, vale decir, se eligió un grupo representativo de la población cuya característica era que tuviesen mayor bagaje de información acerca de lo que se deseaba escudriñar.

Se eligió este tipo de muestreo porque, en primer lugar, está enmarcado en el método cualitativo; y, en segundo lugar, porque permitió elegir a aquellos estudiantes que habían cursado todas las prácticas profesionales de nivel II, que suman cuatro (4) en total y, por consiguiente, podían brindar mayor información sobre las vivencias obtenidas y los factores que incidieron de manera positiva en el enriquecimiento de su perfil de egreso. Para esto se utilizó el record académico de los alumnos que integraron la población.

En el cálculo de la muestra intencional se aplicó una ecuación estadística formulada para estos efectos; el resultado obtenido fue diez (10) estudiantes de los que se obtendrían los datos para el análisis.

En lo que respecta a la confiabilidad y validación del instrumento utilizado para la recolección de información, la entrevista semiestructurada diseñada, fue sometida a la revisión de tres (3) expertos: un psicólogo, un especialista en metodología de la investigación y un docente de prácticas profesionales. Ellos hicieron observaciones y ajustes que fueron incorporados a la batería de preguntas que guió las entrevistas. Finalmente, las preguntas o reactivos utilizados fueron los siguientes:

1. ¿Cómo contribuyeron las prácticas profesionales de nivel II en la consolidación de tu perfil de egreso?
2. ¿Cómo fue tu relación con los tutores académicos?
3. ¿Cómo fue tu relación con los tutores empresariales?
4. ¿Cómo fue tu experiencia al interactuar con quienes laboran en los centros de aplicación donde fuiste asignado?

5. ¿Cómo enriqueció tu perfil profesional el uso de los materiales y equipos existente en los centros de aplicación?
6. ¿Qué propuesta harías para que las vivencias de las PP II incidan en la consolidación del perfil de egreso?

Una vez recolectada toda la información suministrada por los entrevistados, fue necesario extraer los datos, medirlos, analizarlos y construir explicaciones sobre los factores que inciden positivamente en la consolidación del perfil de egreso de los estudiantes de las prácticas profesionales II, para lo cual se realizó un análisis de contenido de los elementos discursivos que permitió la comprensión profunda de la información.

El análisis de contenido es una técnica que ofrece la posibilidad de investigar sobre la naturaleza del discurso, permitiendo el desglose y ponderación de los datos obtenidos a través de ciertos instrumentos de recolección de información; ello con la finalidad de facilitar su interpretación y la obtención de resultados, estableciendo códigos para determinar la frecuencia, presencia y otros factores de las unidades de registro (Berelson, 1984; Krippendorff, 2002; Bardin y Suárez, 2002).

Los pasos requeridos para efectuar un análisis de contenido fueron tomados de los aportes de Porta y Silva (2003), Mayring (2000) y Abela (2002); al comparar e integrar sus propuestas se obtuvo un método más amplio y completo que comprende las siguientes etapas:

- Identificación del objeto: consiste en definir o delimitar concretamente el objeto de análisis, seleccionando las unidades de contenido que serán desglosadas.
- Identificación de reglas: se refiere a las regulaciones por las que se registrará el proceso y los códigos que se utilizarán.
- Categorización: consiste en elegir las clases, nociones o descriptores que permitirán hacer el desmontaje discursivo, se refiere a la operación de clasificar los elementos de un conjunto a partir de ciertos criterios previamente definidos, para su posterior descripción e interpretación.
- Prueba/verificación: comprende el proceso de validación tanto de la categorización como de la codificación; con el propósito de adjudicarle mayor veracidad a los resultados obtenidos.

- Producto: se entiende como la generación de deducciones y explicaciones basadas en la descripción, interpretación, suposición y la comparación de la información derivada del análisis del texto estudiado.

La operativización de las mencionadas etapas se realizó de la siguiente manera:

–Identificación del objeto:

- Las vivencias que inciden positivamente en la consolidación del perfil de egreso de los estudiantes de las prácticas profesionales II. Para ello se desplegó una revisión teórica sobre el tema de las vivencias, de la que se derivaron indicadores que ayudaron a estudiar al sujeto y abordarlo desde un enfoque más cercano, mediante una batería de preguntas formuladas en atención a aquellos; dicha revisión hizo además posible establecer un recorrido exploratorio de las vivencias. De manera que, las unidades de análisis están constituidas por las respuestas dadas por los estudiantes que cursaron la totalidad de las prácticas profesionales de nivel II, a las preguntas de la entrevista que se les aplicó para conocer acerca de las vivencias que incidieron positivamente en la consolidación de su perfil de egreso. Los mencionados elementos forman parte de una unidad de registro, por cuanto son segmentos específicos.

– Identificación de reglas:

- Frecuencia: se refiere al número de veces que aparece en el contenido del texto una unidad de registro determinada. La misma se identificó con la letra F.
- Frecuencia Ponderada: consiste en el otorgamiento de mayor importancia de unos elementos sobre otros; en este caso se representó de la siguiente forma: (Ax2) alta y (Bx1) baja. Se utilizaron las iniciales FP.
- Contingencia: es la presencia simultánea en un momento dado de dos o más registros en diferentes niveles de códigos o de contextos. Se identificó con las letras CO.
- Categorización: Como categorías se utilizaron las dimensiones que resultaron del desglose de las variables, porque representaban aspectos puntuales que permitieron conocer con especificidad el fenómeno y sus manifestaciones. De la primera variable se obtuvo la dimensión recorrido exploratorio de las vivencias estudiantiles, cuyos indicadores fueron:

confrontación con la experiencia, descripción de la vivencia, concientización acerca de los efectos y las propuestas. De la segunda variable se obtuvieron las dimensiones: interpersonal, interacción con otros y contacto directo.

- Prueba/verificación: Los expertos que validaron las preguntas formuladas para guiar la entrevista también evaluaron la operacionalización de las variables y, en consecuencia las categorías utilizadas.
- Producto: la descripción, interpretación, suposición y la comparación de la información recopilada se detalla en el siguiente segmento.

## 4. Resultados y su análisis

Para analizar la información, en primer lugar se coloca el ítem o pregunta, luego las categorías presentes en las respuestas dadas por los entrevistados y, seguidamente, la interpretación de los datos

### 4.1. ¿Cómo contribuyeron las prácticas profesionales de nivel II en la consolidación de tu perfil de egreso?

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes: tres (3) de los entrevistados coincidieron en que las prácticas profesionales contribuyeron para «aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos» en las aulas de clases, convirtiéndose en la oportunidad de consolidar aprendizajes; tres (3) indicaron que les permitió «desarrollar habilidades» a través del ejercicio profesional, lo que ubica a estas dos primeras unidades de registro en la frecuencia ponderada alta (Ax2); uno (1) expresó que las PP II le facilitó la «interacción con el personal» que trabaja en los centros de aplicación lo que fortaleció su crecimiento profesional; dos (2) afirmaron que las prácticas le aportaron «crecimiento profesional»; dos (2) dijeron que mediante las prácticas obtuvieron «experiencias vividas» en relación a los aspectos teóricos aprendidos; uno (1) acotó que le permitió la «adquisición de nuevos conocimientos» lo que le facilitaría realizar un mejor trabajo en el área de las Ciencias de la Información.

Asimismo, uno (1) afirmó que a consecuencia de las prácticas profesionales pudo crearse un «punto de vista crítico», por cuanto el trabajo a desarrollar no siempre se ajusta a la teoría manejada; para otro (1) entrevistado

las prácticas profesionales le facilitaron «comparar la teoría con la realidad» y ver el cambio con lo que dicen los textos; dos (2) más acotaron que esta experiencia les permitió «consolidar los conocimientos teóricos» adquiridos en diferentes cátedras de la carrera. Estas últimas siete (7) unidades de registros obtuvieron una frecuencia ponderada baja (Bx1).

Se debe señalar que la suma total de las frecuencias es mayor a la muestra que estuvo constituida por diez (10) sujetos, debido a que un mismo entrevistado aportaba más de una unidad de registro.

Al respecto de la contingencia (CO) los entrevistados dos (2), cinco (5), ocho (8) y nueve (9) coincidieron en más de una unidad de registro, lo que permite inferir que las prácticas profesionales desde una mirada amplia o general, contribuyen a la aplicación de conocimientos adquiridos en las aulas de clases, al crecimiento profesional desde el escenario vivencial que ofrece la ejecución de esta actividad, así como al desarrollo de habilidades, destrezas y competencias para llevar a cabo las asignaciones que le correspondieron realizar. Las experiencias que ofrece el cursar estas cátedras enriquecen no solo el punto de vista crítico, sino también consolida conocimientos teóricos, en tanto que facilita su entendimiento y comprensión a través de la praxis.

Este resultado puede vincularse con las dimensiones de las prácticas profesionales específicamente con la dimensión social, la cual tiene relación con la unidad de registro «interacción social», que implica los nexos que pueden establecerse con otras personas, lo que resulta en una experiencia de reflexión y un mecanismo de aprehensión del mundo, por cuanto lleva al estudiante a socializar con otros individuos con los que posiblemente estableció relaciones sinérgicas en función de lograr los objetivos propuestos.

En general, las unidades de registro con mayor presencia (aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos, desarrollo de habilidades, crecimiento profesional, experiencias vividas, consolidación del conocimiento teórico), confirman una vez más lo planteado por el Consejo Central de Pregrado de la Universidad del Zulia (2014), Peñaloza (2005) y la Coordinación de Prácticas Profesionales de LUZ (s/a) quienes indican la importancia de la contribución del conocimiento práctico en la formación académica, sobretodo de nivel superior o universitario. Este aporte pasa por aplicar, desarrollar y consolidar conocimientos previos, mejorar la ejecución de acciones propias, de habilidades

y destrezas de cada profesión. Aunado al cúmulo de experiencias que trasciende lo exclusivamente académico porque sin duda alguna tiene repercusión en el crecimiento humano, ciudadano, crítico y reflexivo de cada individuo, enriqueciéndolo de una forma integral.

Asimismo, se analizaron las experiencias significativas que incidieron considerablemente en el perfil académico de los pasantes, y el aporte educativo que tuvieron las prácticas profesionales a través de las vivencias dentro de los centros de aplicación, los resultados fueron: Aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos, interacción con el personal que labora en los centros de aplicación, adquisición de nuevos conocimientos, desarrollo de competencias y correlación de las práctica con la teoría. Se ratifica además que las prácticas profesionales buscan proporcionar un beneficio institucional generando conocimientos y aportes significativos a las organizaciones que brindan la oportunidad de recibir a los estudiantes para el cumplimiento de las PPII.

Otro aspecto que destaca en las respuestas obtenidas en este mismo ítem, es la forma en la cual los entrevistados calificaron la contribución que las PPII les proporcionaron en su desarrollo académico. Para ello se usaron como unidades de registro los términos aportados por los propios informantes, a saber: mucho, muy significativo, muy bien, un gran papel, muy acertado, enriquecedora, fortalece el perfil y muy importante.

Tres (3) opinaron que las prácticas profesionales contribuyeron «mucho», ya que representó su primera experiencia en el campo laboral, un espejo de lo que sería su realidad profesional; dos (2) afirmaron que resultó «muy significativo», porque era el escenario para aplicar y ejecutar todo lo aprendido en clases, estas dos (2) unidades de registro representan la frecuencia ponderada alta (Ax2).; uno (1) expresó, que fue «muy bien», ya que la teoría no es igual que la práctica; otro (1) aportó que desempeñaron un «gran papel» debido a que adquirió nuevos conocimientos. Uno (1) aportó que fue «enriquecedora», porque le permitió un buen desarrollo al momento de ejercer las actividades que le fueron asignadas. Estas últimas unidades de registro tuvieron una frecuencia ponderada baja (Bx1).

En cuanto a la contingencia (CO) se observa que las respuestas de los entrevistados uno (1), dos (2), cuatro (4), seis (6), diez (10) coincidieron en una misma unidad de registro, que apuntan a calificar la contribución que

les hicieran las prácticas profesionales con las expresiones «mucho» y «muy significativo», resaltando el aporte positivo que recibieron de estas vivencias. La finalidad de estas unidades curriculares es proporcionarle al alumno la oportunidad de conocer lo que será su contexto y el ámbito laboral donde se desarrollará profesionalmente una vez que egrese; constituyen en sí mismas oportunidades de complementar los conocimientos teóricos adquiridos y conocer de cerca su futuro campo laboral.

Analizando la totalidad de las frecuencias, se evidencia que tres (3) entrevistados no aportaron una calificación sobre la contribución de las PPII; no obstante, manifestaron expresiones claramente positivas al respecto, que constituyen las siguientes unidades de registros: Considero muy acertado..., Pude fortalecer mi perfil..., Me ayudaron...

En lo relacionado con la formación estudiantil y las competencias para afrontar las situaciones ordinarias y extraordinarias propias de la profesión, mediante la obtención del dominio de habilidades y conocimientos, Perrenoud (2004:153) considera que esa es una de las razones que justifican la preparación de los futuros profesionales pues los hace capaces de analizar su propio desempeño.

Se entiende entonces que el estudiante a partir de la experiencia, está también en potestad de evaluar y verificar las acciones y las actividades pedagógicas ejecutadas en torno a su formación. Esto se deja ver en la apreciación adicional que hicieron los entrevistados a las preguntas propiamente formuladas, a través de las cuales se calificó positivamente la contribución que les dieron las prácticas profesionales a su perfil de egreso.

Esto se vincula con lo expuesto por Domínguez (s/a, p. 3) quien expresa que:

(...) práctica es una ocasión privilegiada de aprendizaje profesional en la que entran en juego diversos tipos de enseñanzas necesarios para ampliar... la estructura cognitiva, el dominio de comportamiento complejo, ya que se trata de una experiencia programada y guiada a los estudiantes que le ofrece la posibilidad...de tener resultados útiles en su futuro ejercicio profesional.

En general las prácticas profesionales son fundamentales para aplicar conocimientos, les imponen a los estudiantes metas y desafíos que deben asumir,

responsabilidades que han de cumplir, decisiones que deben tomar y relaciones humanas que han de fomentar. Todo ello promueve la formación personal que complementa y mejora sus competencias como individuos sociales.

Esquivel (2009:3) expone que: «las prácticas profesionales son hoy en día un factor determinante para que los alumnos puedan aprender mediante una experiencia vivencial, aspectos relacionados a su área de estudio, y que pudieran ser omitidos en las aulas...». Argüelles (2001, p. 67) menciona que:

(...) en la medida en que el juicio práctico requiere experiencias prácticas para desarrollarse, los programas formales son insuficientes para formar profesionales competentes. Si bien dichos programas pueden simular prácticas de diversas maneras, normalmente carecen de elementos presentes en la situación real, que son importantes.

Con relación a lo expuesto por los autores, las prácticas profesionales propician esa confrontación del conocimiento teórico y práctico con experiencias no simuladas, de lo que se genera un aprendizaje significativo y contribuye al perfil de egreso. Todo esto se concatena con los hallazgos obtenidos en esta fase de la investigación.

#### **4.2. ¿Cómo fue tu relación con los tutores académicos?**

Esta pregunta se realizó con la finalidad de conocer desde la experiencia de los entrevistados la forma en la que se relacionaron con los tutores académicos. Las repuestas obtenidas al respecto de esta interrogante fueron las siguientes: tres (3) indicaron que fue «muy buena», porque obtuvieron una transmisión de conocimiento, siendo esta la frecuencia ponderada más alta (Ax2); dos (2) entrevistados opinaron que la relación con sus tutores académicos fue «excelente», porque recibieron la atención necesaria; otros dos (2) la calificaron como «bien», ya que pudieron establecer una comunicación con ellos; uno (1) opinó que fue «cordial», debido a que el trato hacia él fue con mucho respeto; uno (1) indicó que fue «muy dinámica», porque aprendió a realizar más procesos de los que se imparten en los salones de clase; hubo un (1) estudiante que no emitió ninguna calificación. La frecuencia ponderada (FP) de estas cinco últimas unidades de análisis es baja (Bx1).

Al evaluar la contingencia se evidencia que las unidades de registro: «muy buena», «excelente» y «bien» fueron las que obtuvieron mayor coincidencia. Esto revela que la percepción de los estudiantes con respecto a su relación con los tutores académicos incidió de manera positiva, en tanto que fortaleció los conocimientos adquiridos, encaminó y reorientó sus actividades para llevarlas a cabo adecuadamente, contando con una retroalimentación constante que les sirvió para forjar mayor seguridad en su quehacer dentro de los centros de aplicación.

En estas respuestas se resaltó el tipo de aporte proporcionado por los tutores académicos para el desarrollo de las actividades, identificándose siete (7) unidades de registro que fueron aportadas por los estudiantes entrevistados, las cuales fueron: apoyo académico, interacción con otros, aclaración de dudas, atención a las necesidades, ayuda, transmisión de conocimientos y aprendizajes. De la muestra, seis (06) integrantes indicaron haber recibido de sus tutores «apoyo académico» para el desarrollo de las asignaciones dentro de los centros aplicación, obteniendo esta unidad de análisis la FP más alta (FP Ax2). Dos (2) acotaron que la «interacción con otros» les ayudó a establecer una comunicación constante y pudieron expresar sus requerimientos en cuanto a las prácticas; tres (03) argumentaron haber recibido «aclaración de dudas» en los momentos de realizar procesos asignados en las unidades de información; dos (2) expusieron que fueron «atendidas sus necesidades» surgidas en los centros de aplicación; dos (2) entrevistados señalaron que recibieron «ayuda» en las actividades que debían realizar, ya que muchas veces se las asignaban y no le explicaban cómo hacerlas.

Otro (1) acotó que le ayudó a «transmitir conocimientos» y así aplicarlo en la ejecución de las prácticas; dos (2) indicaron haber recibido un «aprendizaje significativo» de sus tutores académicos. Estas seis últimas unidades de registros poseen una frecuencia ponderada baja (FP Bx1). De algunas de las respuestas de los estudiantes se obtuvo más de una unidad de registro, por ende, el número total de ellas supera a los miembros de la muestra.

En relación con la contingencia (CO), la contribución que los estudiantes recibieron de la relación con sus tutores académicos, en líneas generales y por las respuestas obtenidas, permite inferir que fue positiva, porque fomentó su formación integral, desde la experiencia de la asignación, el apoyo que estos

les brindaron al aclararles las dudas que surgieron en la realización de sus actividades, más allá de constituir un apoyo académico, significó para los pasantes la oportunidad de exponer sus necesidades y conocimientos, y recibir ayuda, lo que representó para los alumnos un nuevo aprendizaje.

Un aspecto muy importante en cualquier labor educativa es la relación humana que se establece entre el profesor y el alumno; y en el caso específico de prácticas profesionales, el estudiante necesita un interlocutor entre la empresa y la institución educativa, al que pueda plantarle problemas concretos, ya sean personales o de grupo, y que le oriente a la hora de escoger y planificar el trabajo en el ámbito académico, profesional o personal. En relación a los resultados, las respuestas obtenidas se pueden vincular con lo expuesto por Teixidó y Capell (2002), quienes se refieren al trato o la comunicación en el contexto escolar, la cual es muy importante porque durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco entre las personas que se ponen en contacto, en tanto que se valoran los comportamientos y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relación que se establece.

Es importante señalar que el tutor académico no solo comunica conocimiento, sino que también muestra su personalidad y su conducta, esto ejerce influencia en el clima de intercambio con sus estudiantes. Molina (2017, s/p) expresa que:

(...) las relaciones que el profesor crea con sus alumnos se basan no sólo en contenidos manifestados verbalmente, sino que existen otros mecanismos, llenos de significados, la postura, el tono de voz, la mirada, un gesto e incluso el silencio mismo, todos son portadores de gran información, que siempre está a nuestra disposición, para ser decodificada y darle la interpretación apropiada.

En este sentido, la actitud del tutor académico juega un gran papel en la creación de un clima idóneo de relaciones interpersonales e influirá en las situaciones de enseñanza y aprendizaje. En resumen, las percepciones de los estudiantes acerca de la vinculación con los tutores académicos se basan en la retroalimentación que reciben de ellos durante el desarrollo de las prácticas profesionales, destacando la actuación del docente como guía y como proveedor de asistencia académica, técnica, instrumental, y ante todo humana.

### 4.3. ¿Cómo fue tu relación con los tutores empresariales?

Los tutores empresariales dentro de la eficiencia de las prácticas profesionales cumplen un rol muy importante, por eso fueron considerados bajo esta interrogante, de manera tal que se pudiera indagar acerca de la forma cómo los estudiantes calificaron las relaciones con ellos. Las respuestas obtenidas fueron las siguientes: uno (1) la calificó como “fría” ya que no hubo acercamiento, debido a que estaban enmarcados en sus actividades y no prestaban la atención que se requería; dos (2) opinaron que fue “excelente” y constituyó una base fundamental para lograr los objetivos enmarcados desde el inicio de las PPII. Estas dos últimas unidades de registros poseen una frecuencia ponderada baja (Bx1). Cuatro (4) entrevistados calificaron la relación como “buena” porque el trato que recibieron fue muy respetuoso y les consideraron para tomar las decisiones dentro de la organización. Estas unidades de registro obtuvieron una frecuencia ponderada alta (FP Ax2).

Así mismo se analizaron los aspectos resaltados o más sobresalientes indicados por los entrevistados en relación con los tutores empresariales, de ello se derivaron (05) cinco unidades de registro que son: Poca receptividad de las propuestas, receptividad de las propuestas, aprendizaje significativo, esclarecimiento de dudas, apoyo en la ejecución de las actividades. Con respecto a la totalidad de las frecuencias, se evidencia que tres (3) entrevistados no calificaron propiamente la relación establecida con sus tutores empresariales, sino que emitieron su juicio sobre los sujetos que ejercieron ese rol en cada oportunidad.

Dos (2) entrevistados indicaron que hubo «poca receptividad a sus propuestas», las mismas no fueron tomadas en cuenta considerando además poco importantes los cambios manifestados; ello hizo que los pasantes se sintieran poco valorados profesionalmente. Este aspecto obtuvo una frecuencia ponderada baja (FP Bx1). Dos (2) estudiantes opinaron que «hubo receptividad a sus propuestas», fueron escuchadas y en los centros de aplicación el personal estuvo dispuesto al intercambio de opiniones. Otro (1) consideró que recibió un aprendizaje significativo, en tanto que logró desarrollar algunas competencias. Dos (2) estudiantes resaltaron que recibieron ayuda en la aclaratoria de dudas e inquietudes que surgieron en la ejecución de las actividades asignadas. Estas tres últimas unidades de registro tuvieron una frecuencia ponderada baja (FP BX1).

Hubo cuatro (4) entrevistados que acotaron haber recibido apoyo en la ejecución de las prácticas, lo cual fue muy importante para el desarrollo de las asignaciones. Esto tuvo una frecuencia ponderada alta (Ax2).

Con respecto a las unidades de registros ponderadas, su número supera al de la muestra (diez sujetos); suman once (11) en total, esto se debe a que el entrevistado cinco (5), en su respuesta aportó dos aspectos.

En cuanto a la contingencia (CO) de la relación de los pasantes con sus tutores empresariales, el índice más resaltante lo obtuvo la contribución en el esclarecimiento de dudas y el apoyo en la ejecución de las actividades; se observa que ambos aspectos son altamente valorados por los estudiantes, posiblemente porque de ellos se derivó una importante aportación a la formación académica, lo que les ayudó a insertarse en el entorno profesional, a generar sentido de pertenencia, compromiso y responsabilidad, todo lo cual se extendió más allá de los objetivos establecidos en las PPII.

El soporte que brindan los tutores empresariales también es un insumo pedagógico que le permite al estudiante adquirir nuevos conocimientos y aplicar lo aprendido en las aulas de clases; en ese sentido, afianza el proceso enseñanza-aprendizaje beneficiando la formación académica y profesional.

Otro aspecto que llama la atención es que de las nueve (9) unidades de registro aportadas libremente por los entrevistados, ocho (8) se refieren a la conducta de los tutores empresariales en el trato hacia los pasantes, y solo una apunta a resaltar lo obtenido por estos últimos. Todo ello reafirma el rol fundamental que cumplen estos tutores en el desarrollo de cualquier experiencia formativa de tipo laboral, además dejar ver que los estudiantes lo valoran significativamente.

Este entramado de relaciones forma parte de lo que se conoce como el ámbito laboral, definido por Méndez (2006, p. 67) como:

(...) el ambiente propicio de la organización, producido y percibido por el individuo de acuerdo con las condiciones que encuentra en su proceso de interacción social y en la estructura organizacional que se expresa por variables (objetivos, motivación, liderazgo, control, toma de decisiones, relaciones interpersonales, y cooperación) y orienta su creencia, percepción, grado de participación y actitud, determinando su comportamiento, satisfacción y nivel de eficiencia en el trabajo.

Las relaciones interpersonales en el ámbito laboral son importantes porque le permiten al estudiante expresar sus dudas y requerimientos en cuanto a los procesos a realizar, y así establecer una comunicación constante, con esto se propicia un estado emocional adecuado a los pasantes. Beiza (2012, p.33) expresa que las «relaciones interpersonales se convierten entonces en la herramienta que la organización emplea para que la comunidad circundante: docentes, personal administrativo y estudiantes, interactúen de mejor forma». Las relaciones interpersonales en el ámbito institucional van dirigidas directamente a fomentar el intercambio de ideas y de información útiles, que sirvan para afrontar situaciones laborales y mejorar el clima organizacional.

Ambrosio (2017) expone que en toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. A su vez, esto se asocia con la empatía que es la capacidad cognitiva de percibir en un contexto común lo que otro individuo puede sentir, también es un sentimiento de participación afectiva de una persona en la realidad que afecta a otra. En general, los entrevistados indicaron que obtuvieron un aprendizaje significativo a través de la comunicación establecida con los tutores empresariales, en tanto que despejaron dudas y ejecutaron las labores asignadas.

Esto también forma parte de la fase de acogida propuesta por Zabalza (1996), que se establece al momento en que el estudiante llega al centro de aplicación al que ha sido designado y donde se espera que exista compromiso y respaldo institucional para con las actividades académicas-formativas del pasante.

#### **4.4. ¿Cómo fue tu experiencia al interactuar con quienes laboran en los centros de aplicación donde fuiste asignado?**

Las PPII, según lo expresado por los entrevistados, se convierten en muchos casos en la primera experiencia laboral, por ello se indagó sobre la interacción con el personal que trabaja en los centros de aplicación donde fueron asignados, las respuestas a este respecto fueron las siguientes: cuatro (4) entrevistados opinaron que fue «agradable» trabajar en equipo, pues les permitió solucionar dudas y solventar las inquietudes que se les presentaron, esto obtuvo la frecuencia ponderada más alta FP (Ax2). Dos (2) estudiantes

acotaron que su relación fue «muy buena» en tanto que se sintieron parte del equipo de trabajo, y el ambiente era de compañerismo; y otros dos(2) aportaron que la vivencia fue «excelente» porque resultó satisfactoria y con aprendizaje significativo; uno (1) la calificó como “positiva” pues a pesar de las dificultades se aprende de los ambientes laborales, debido a la interacción con el personal que labora en los centros de aplicación, un (1) entrevistado opinó que fue «bien», ya que se lograron diferentes ideas de trabajo, además que desarrolló habilidades y destrezas como estudiante de nivel universitario y también como profesional. Estas cuatro últimas unidades de registro poseen una frecuencia pondera baja (FP Bx1).

Vinculando estos resultados con el aprendizaje significativo definido anteriormente por Díaz y Hernández (2010, p. 253), se entiende que el conocimiento teórico, obtenido por los estudiantes en las aulas de clase, al ser aplicado durante las prácticas profesionales se transforma en significativo, en tanto que logra fortalecer los existentes y genera nuevos. Sin duda alguna, la interacción con el personal que labora en los centros de aplicación fortaleció la experiencia que vivieron los entrevistados, quienes manifestaron que inclusive se sintieron parte del equipo de trabajo, por ende, resultó una experiencia con alto grado de significado, aunado al hecho de que las PPII además de constituir la primera experiencia laboral de los pasantes, representa también en ciertos casos una oportunidad de inserción en el campo de trabajo profesional.

La interacción social es un factor influyente en el aprendizaje y la formación de los estudiantes, debido a que estas influencias externas inciden en la consolidación de la enseñanza que estos reciben; es preciso destacar que el ser humano se mantiene vinculado constantemente con el ambiente o entorno, y ello transforma sus acciones y le permite construir y aprender nuevas formas de hacer, de enfrentar y de comprender la vida cotidiana. Para Casassus (s/f, p.4) el aprendizaje «ocurre por la experiencia del mundo, por su interacción con los eventos externos y por el proceso reflexivo del modelo mental del aprendiz, mediante el cual éste construye su conocimiento acerca de esa experiencia».

Esa interacción con eventos externos señalada por el autor le permite a los estudiantes crear nuevos significados sobre lo que ya conocían; en cuanto a las relaciones que establecen los pasantes con quienes laboran en los centros

de aplicación, estas les ayudan a formarse de manera integral, a participar en las actividades que se realizan en las organizaciones donde se encuentran asignados, a presenciar problemas y las decisiones que se toman para generar soluciones, es sin duda, un aprendizaje más amplio y una confrontación con la realidad palpable, observable.

Casassus (s/f, p. 9) también afirma que: «la relación del alumno con la materia a aprender es emocional, le interesa o no le interesa, le gusta o no le gusta, lo afecta o no lo afecta», de manera tal que «el aprendizaje depende del tipo de relación emocional que el alumno tenga con la materia». Vinculando este aporte con el presente análisis de resultados se entiende que la relación de los pasantes con el personal que labora en los centros de aplicación fue emocionalmente favorable, en tanto que los hizo sentir parte de la organización y creó en algunos de ellos sentido de pertenencia; en general hubo una incidencia positiva en lo que concierne al fortalecimiento de su perfil de egreso.

#### **4.5. ¿Cómo enriqueció tu perfil profesional el uso de los materiales y equipos existentes en los centros de aplicación?**

El contacto directo de los estudiantes con los equipos y materiales que se encuentran en los centros de aplicación les permite aprender y afianzar los conocimientos; es por ello que se formuló esta interrogante. En las respuestas suministradas por los entrevistados se identificaron cuatro (4) unidades de registro, a continuación se detallan: cinco (5) estudiantes calificaron dicho aspecto como «bastante» favorable, afirmando que les sirvió para complementar los conocimientos adquiridos, desarrollar habilidades, destrezas y competencias. Esta es la frecuencia ponderada más alta (FP Ax2). Tres (3) entrevistados respondieron «mucho» porque les ayudó a complementar los conocimientos teóricos recibidos en las aulas de clase y desarrollar habilidades y destrezas. Otro (1) opinó que fue «poco» debido a limitaciones, tardanzas en la asignación y en algunos casos escasez de los mismos, lo cual dificultó la realización de las actividades que les fueron asignadas ocasionando un atraso en el desarrollo de las prácticas; otro (1) estudiante respondió que el enriquecimiento de su perfil a partir del uso de los materiales y equipos fue «escaso» pues no contaba con los materiales y equipos necesarios para ejecutar adecuadamente

sus prácticas. Las tres últimas unidades de registro obtuvieron una frecuencia ponderada baja (Bx1).

Los argumentos aportados por los entrevistados para explicar cómo fue el enriquecimiento recibido a partir del uso de los materiales y equipos, orbitaron en torno a los siguientes aspectos: complementó los conocimientos adquiridos, contribuyó al desarrollo de habilidades, destrezas y competencias permitiendo así obtener un aprendizaje significativo. Se entiende que el empleo de materiales y equipos se traduce en el uso adecuado de algunas tecnologías que son esenciales para la ejecución laboral de los profesionales de la información en cualquier organización.

El uso de los materiales y equipos existentes en los centros de aplicación enriquece el perfil académico de los estudiantes, en tanto que incrementa su capacidad operativa y sirve para construir su aprendizaje. Por consiguiente, es necesario enfatizar su empleo y propiciar su mejor aprovechamiento por parte de los pasantes. Una de las principales herramientas para la gestión de la información son los sistemas automatizados y los dispositivos computacionales que los operativizan; en tal sentido, el uso de las TIC se hace imprescindible cuando se trata de manejo y sistematización de información en cualquiera de sus soportes, al respecto Bautista, Martínez y Torres (2014, p. 184) indican que las TIC son: «herramientas que nos facilitan acceder a gran cantidad de información», la interacción con este tipo de tecnologías, para algunos sujetos que han desarrollado destreza en su uso, resulta muy fácil; pero para otros su empleo en la resolución de asuntos laborales representa todo un aprendizaje y una experiencia nueva.

Los mencionados autores añaden que: «las instituciones que enseñen a los estudiantes a hacer un buen uso de las TIC permitirán mayores oportunidades laborales». Considerando este aspecto es que en la ejecución de las PPII se propicia que los estudiantes puedan interactuar con elementos tecnológicos computacionales y no computacionales que facilitan las tareas que se desarrollan en las unidades de información. El uso de materiales y equipos se integra y complementa la ejecución de las PPII, por cuanto hace posible la consolidación de conocimientos adquiridos en clases, y fortalecen sustancialmente la formación profesional de los pasantes.

#### 4.6. ¿Qué propuesta harías para que las vivencias de las prácticas profesionales incidan en la consolidación del perfil de egreso?

En este ítem se analizaron las propuestas realizadas por los entrevistados para el mejoramiento de las PPII, a partir de lo vivido y evidenciado en los centros de aplicación donde fueron asignados. De las respuestas obtenidas se derivaron las siguientes unidades de registros: cuatro (4) entrevistados afirmaron que deberían elegirse lugares más idóneos, que ofrezcan mayores posibilidades para aprender lo que realmente se espera y que no sean limitativos, es decir, enfocados en un solo tipo de actividad, sino que brinden al pasante opciones para aprender en el ejercicio de otros procesos y que cuenten con materiales y equipos para la ejecución de las prácticas, la frecuencia ponderada de esta propuesta es la más alta (FP Ax2).

Otro planteamiento fue el «seguimiento de las actividades», formulado por dos (2) entrevistados, quienes opinaron que este punto debe ser considerado fundamental para el desarrollo efectivo de las prácticas profesionales, debido a que la evaluación continua del quehacer de los estudiantes permite hacer y tomar las previsiones y correctivos necesarios; según estos sujetos la mencionada evaluación siempre se realiza a finales de semestre, sugirieron también que los informes se soliciten de forma individualizada a cada estudiante, porque al hacerlo de manera grupal no se puede valorar adecuadamente la adquisición de conocimientos así como las habilidades y destrezas aprendidas; o en su defecto debería aplicarse un examen final que permita verificar la formación integral del pasante. Este aspecto obtuvo una frecuencia ponderada baja (FP Bx1).

Otros dos (2) entrevistados acotaron que las prácticas profesionales deberían “fomentar la inserción laboral de los pasantes” ofreciendo una oportunidad de trabajo en los centros de aplicación donde son asignados, pues esto constituye una posibilidad de ejercer la profesión. Un (1) entrevistado opinó que se debería “agudizar la evaluación de los pasantes”, con la finalidad de que el docente pueda verificar la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas por parte de los estudiantes o en su defecto un examen final de la materia que permita valorar la correcta formación estos. Dos (2) estudiantes propusieron la “presencia de un profesional de la información” en los centros de aplicación donde son asignados, por cuanto es importante que alguien

capacitado les describa y explique todos los procesos y actividades que han de ejecutarse. Estos tres (3) últimos planteamientos también tuvieron una frecuencia ponderada baja (FP BX1).

Un (1) entrevistado propuso «flexibilizar el uso de los recursos existentes en los centros de aplicación», ya que no se les permitió manipularlos, por lo tanto, no pudieron aplicar todos sus conocimientos y aprender nuevos. Otra propuesta fue el «incremento de la relación pasante-tutor académico»; dos (2) entrevistados sugirieron establecer una comunicación constante para verificar si los objetivos formulados se logran durante la ejecución de las prácticas, porque en ocasiones a los estudiantes se les asignan actividades que no tienen relación con el hacer profesional.

La última unidad de registro fue aportada por un (1) entrevistado quien resaltó que era importante que los «tutores empresariales sean más atentos» con los pasantes y les ayuden a aclarar las dudas presentadas en relación con las actividades a desarrollar, ya que no siempre sintió el apoyo requerido ni siempre fueron atendidas sus incertidumbres. La frecuencia ponderada de este aspecto fue baja (FP Bx1). Es importante aclarar que el número total de propuestas sugeridas por los estudiantes supera la cantidad de la muestra, debido a la contingencia aportada por los entrevistados uno (1), tres (3), cuatro (4), ocho (8), nueve (9) y diez (10), algunos de ellos formularon más de una unidad de registro, y en otros casos hubo coincidencia.

Desde la construcción de la categoría y el replanteamiento de la operacionalización de la variable, se estableció un indicador que permitió recabar toda la información inherente a las propuestas y recomendaciones que pudieran hacer los entrevistados, a partir de las experiencias obtenidas durante la ejecución de las prácticas profesionales, los aportes que obtuvieron mayor coincidencias fueron los siguientes: el aseguramiento de las condiciones físicas de los centros de aplicación y la presencia de un profesional de la información que cumpla el rol de tutor empresarial, en aras de que este pueda orientar de mejor manera las actividades.

Asimismo, que el uso de los recursos y materiales existentes esté más disponible y al alcance para los pasantes, en pro de ayudarles a desarrollar competencias mediante su manejo; el fomento de la relación entre pasantes y tutores académicos, en aras de dar mayor seguimiento y atención a las necesidades

que se vayan presentando, y también con los tutores empresariales para que se aboquen más a atender a los pasantes que están bajo su supervisión inmediata y brinden una guianza oportuna.

A nivel universitario deben desarrollarse aquellas competencias que permitan a los futuros profesionales afrontar situaciones ordinarias o extraordinarias propias de cada profesión, propiciando vivencias y reflexiones que les conlleve al dominio de determinadas habilidades y conocimientos para lograr la consecución y adquisición de nuevas aptitudes, y así avanzar en su proceso formativo, profesional y personal. Se entiende que los pasantes desde sus experiencias vividas en el desarrollo de las PPII aportaron sus propuestas para mejorarlas y que incidan en la consolidación del perfil de egreso, por cuanto ellos afrontaron circunstancias positivas y negativas en los centros de aplicación; a pesar que se prevé, desde la planificación que se hace de las PPII, que todas las circunstancias que experimenten los estudiantes en las instituciones que los reciben y el intercambio con los tutores, sea el idóneo para impulsar su formación académica.

Desde la óptica de Merriam (1998, p. 24) se analizó un fenómeno, definido por él como: «una vivencia compartida por varios individuos». En el caso de esta investigación se estudiaron las experiencias de un grupo de estudiantes de manera conjunta, transformando el aporte de cada entrevistado en unidades de registro, que no solo describieron cómo fue la ejecución de las PPII, sino que además hicieron recomendaciones que consideraron pertinentes para mejorar el despliegue de este componente curricular.

Las vivencias de los estudiantes en las PPII en líneas generales fueron percibidas como beneficiosas y positivas, las propuestas formuladas apuntan a la corrección y seguimiento de las actividades planificadas para que se lleven a cabo de manera efectiva. El hecho de que sus recomendaciones se vinculen a aspectos evaluativos demuestra un alto grado de compromiso y de valoración hacia esta área de su formación, pudiera decirse que la consideran significativa y trascendente en cuanto a la contribución que hace al perfil de egreso. Los entrevistados fueron receptivos a formular aportes que redunden en el mejoramiento futuro de las experiencias que se adquieren de las actividades enmarcadas en las mencionadas prácticas.

## 5. Conclusión

Las relaciones que establecen los pasantes con los tutores, tanto empresariales como académicos, son importantes para el óptimo desarrollo de las actividades que se ejecutan en el marco de las PPII, pues guían la ejecución de ellas, sirven de soporte en el esclarecimiento de las dudas que se presentan y fomentan la obtención de aprendizajes significativos.

En cuanto a la interacción con el personal que labora en los centros de aplicación, los pasantes manifestaron que hubo receptividad al momento de presentarse inquietudes relacionadas con las tareas asignadas, resaltándose además que en la medida que las vivencias resultaron más emotivas para los estudiantes, las mismas fueron evaluadas de manera más positiva por ellos; de lo cual se puede inferir que se obtuvo un aprendizaje laboral.

Es importante que los centros de aplicación cuenten con materiales y equipos y que los mismos puedan también ser utilizados por los pasantes en la ejecución de las PPII, por cuanto eso afianza y complementa los conocimientos adquiridos en las aulas de clase, en tanto que les permite desarrollar competencias tecnológicas asociadas con el quehacer profesional.

Las prácticas profesionales apalancan el crecimiento profesional, por ende, es necesario asegurar las condiciones idóneas de los centros de aplicación y de ser posible la presencia de un profesional en el área de la Bibliotecología y Archivología, que guíe al estudiante en cuanto a los procesos a realizar; de igual modo, que los tutores académicos hagan seguimiento a las actividades asignadas a los pasantes para verificar que los objetivos enmarcados en el diseño curricular de la EBALUZ con respecto a las PPII, se están cumpliendo cabalmente; y en general se obtenga el mayor provecho de ellas.

## Referencias

- ABELA, Jaime. (2002). *Las técnicas de análisis de contenido: Una revisión actualizada*. Sevilla: Fundación Centro Estudios Andaluces.
- AMBROSIO, Antonio (1 de diciembre de 2017). Re: Trabajo en equipo, relaciones interpersonales, empatía y sinergia [Investigación publicada en sitio web]. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/trabajo-en-equipo-relaciones-interpersonales-empatia-y-sinergia/>

- ARGÜELLES, Antonio. (2001). *Educación y capacitación basada en norma de competencia: una perspectiva internacional*. México: Conalep, Noriega Editores.
- ASAMBLEA NACIONAL DE VENEZUELA. (2009). Ley Orgánica de Educación. Caracas: Gaceta Oficial N° 5.929, del 15 de agosto. Recuperado de <http://juventud.psuv.org.ve/wp-content/uploads/2009/08/ley-organica-de-educación-2009.pdf>.
- BARDIN, Laurence y SUÁREZ, César. (2002). *El análisis de contenido*. 3 ed. Madrid: Akal Ediciones.
- BAUTISTA, María; MARTÍNEZ, Aldo y TORRES, Reynaldo. (2014). El uso del material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico. *Ciencia y Tecnología* 14, 183-194. Recuperado de [http://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT\\_14\\_11.pdf](http://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT_14_11.pdf)
- BEIZA, Alfredo (2012). Las relaciones interpersonales como herramientas esenciales para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional "Creación Chaguaramos II" (Tesis de Maestría, Universidad de Carabobo). Recuperada de <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/956/4/abeiza.pdf>
- BERELSON, Bernard. (1984). *Content Analysis in Communication Research*. New York: Hafner Press.
- CANQUÍZ, Liliana e INCIARTE, Alicia. (2006). *Desarrollo de perfiles académicos profesionales basados en competencias*. Taller: Diseño Instruccional y Currículo por Competencias. Universidad del Zulia. Maracaibo.
- CARLESS, Sally y PRODAN, Olivia. (2003). The impact of practicum training on career and job search attitudes of postgraduate psychology students. University Melbourne. *Australian Journal of Psychology*. 57 (2), 89-94. doi/10.1080/00049530412331312944/epdf?r3\_referer=wol&tracking\_action=preview\_click&show\_checkout=1&purchase\_referrer=www.google.co.ve&purchase\_site\_license=
- CASARINI, Martha. (2015). Teoría y diseño curricular. México: Trillas. p.46-50.
- CASTELLANO, Ana. (2008). *Desarrollo de las prácticas profesionales para una integración formativa*. Universidad de Guadalajara.
- CASASSUS, Juan. (30 de noviembre de 2017). Re: Aprendizajes, emociones y clima de aula. [investigación en línea]. Recuperado de [http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo18/files/Aprendizaje\\_emociones\\_y\\_clima\\_de\\_aula.pdf](http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo18/files/Aprendizaje_emociones_y_clima_de_aula.pdf)
- CONSEJO CENTRAL DE PREGRADO. Universidad del Zulia, Venezuela. (2014). *Programa de Prácticas Profesionales*. Maracaibo, Venezuela: LUZ. Recuperado de <http://www.pregrado.luz.edu.ve/index.php/curriculo/73-practicas-profesionales>.

- COON, Dennis. (2005). *Fundamentos de Psicología*. 10a ed. México: Thomson.
- COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS PROFESIONALES. Universidad del Zulia, Venezuela. (s/a). *Reglamento General de Prácticas Profesionales*. Maracaibo, Venezuela: LUZ.
- DE LA VEGA, Aura y ARAKAKI, Mónica. (2011). Las prácticas profesionales en la formación en ciencias de la información: el caso de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 34 (1), p. 77-86. Recuperado de <http://conference.ifla.org/past/ifla77/110-arakaki-es.pdf>
- DÍAZ, Frida y HERNÁNDEZ, Gerardo. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. Distrito Federal: McGraw-Hill Interamericana.
- DÍAZ, Ramón. (16 de marzo de 2017). Re: El hombre y sus vivencias [Ensayo en un blog]. Recuperado de <https://diazolguin.wordpress.com/2008/07/17/el-hombre-y-sus-vivencias/>
- DOMÍNGUEZ, María. (s/a). *La formación para la práctica profesional del trabajador social*. [Documento en línea]. Recuperado de <file:///D:/Mis%20documentos/Downloads/Dialnet-LaFormacionParaLaPracticaProfesionalDelTrabajadorS-2002396.pdf>
- EDELSTEIN, Gloria. (2003). Prácticas y residencias: memorias, experiencias, horizontes. *Revista Iberoamericana de Educación*, (33). Recuperado de <http://rieoei.org/historico/documentos/rie33a04.htm>
- ESPELT, Constança; JUZNIC, Primoz y MOLEN, Gerda. (2005). Practice and theory: placement as part of the curriculum. En: KAJBERG, L. and LORRING, L., *European curriculum reflections on Library and Information Science education*. (p.199-215). Recuperado de <http://www.asis.org/Bulletin/Dec-06/EuropeanLIS.pdf>.
- ESQUIVEL, Francisco. (11 de julio de 2010). Re: Las prácticas profesionales como factor de aprendizaje significativo basado en competencias [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://alonsofae.blogspot.com/2010/07/las-practicas-profesionales-como-factor.html>
- FERNÁNDEZ, María. (1998). La práctica de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid: reflexiones de una experiencia. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 21, 131-142. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194214468010>

- FORGHIERI, Yolanda. (2004). Saúde Existencial: vivência a ser periodicamente reconquistada. *Boletim Academia Paulista de Psicologia*, XXIV(1), 46-57. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94624114>
- GONZÁLEZ, Alejandro. (22 de octubre 2016). Re: El currículo es el eje central y transformador de toda institución educativa. [Nota de prensa digital]. Recuperado de [http://www.viceacademico.luz.edu.ve/index.php?option=com\\_content&task=view&id=627&Itemid=202](http://www.viceacademico.luz.edu.ve/index.php?option=com_content&task=view&id=627&Itemid=202)
- HAWES, Gustavo y CORVALÁN, Oscar. (2005). *Competencias fundamentales en programas de formación profesional de pre grado de la universidad de Talca*. [documento en línea]. Recuperado de <http://www.freewebs.com/gustavohawes/Educacion%20Superior/2005Competenciasfundamentalespregrado.pdf>
- HEVIA, Isabel. (2009). La práctica profesional en los estudios de pedagogía de la Universidad de Oviedo. Estudio Empírico desde la perspectiva de sus protagonistas: alumnado, tutores y profesores. Tesis doctoral. Universidad de Oviedo. Recuperado de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/53577/UOV0085TIHA.pdf?sequence=1>
- KRIPPENDORFF, Klaus. (2002). Metodología de análisis de contenido: Teoría y práctica. Barcelona: Paidós.
- LARROSA, Jorge. (2002). *Experiencia y pasión: Entre las lenguas, lenguaje, y educación después de Babel*. Barcelona: Laertes. p. 165-178. [versión digital] Recuperado de [https://revistamalgama.files.wordpress.com/2012/11/experiencia\\_y\\_pasion.pdf](https://revistamalgama.files.wordpress.com/2012/11/experiencia_y_pasion.pdf)
- LAU, Jesús. (2005). Directrices sobre el desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. IFLA Universidad Veracruzana, Boca del Río México. [versión digital] Recuperado de <https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>
- MAYRING, Philipp. (2000). Qualitative content Analysis. *Forum: Qualitative social research*, 1(2). Recuperado de <http://www.qualitative-research.net/index.php/lqsr/article/view/1089/2385>.
- MÉNDEZ, Carlos. (2006). Clima organizacional en Colombia. El IMCOC: un método de análisis para su intervención. Bogotá: Centro Editorial Universidad del Rosario.
- MERRIAM, Sharan. (1998). *Qualitative research and case study applications in education*. San Francisco: Jossey- Bass
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, Venezuela. (2005). Manual de evaluación para el nivel de Educación Básica. Cuaderno N° 1. Mérida, Venezuela: Universidad de Los

- Andes. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/15592/1/numero1.pdf>
- MOLINA, José. (18 de mayo de 2017). Re: La empatía. [Mensaje en una página web] Recuperado de <http://www.proyectopv.org/1-verdad/empatia.htm>
- PEÑALOZA, Walter. (2005). *El currículo integral*. Volumen I. Maracaibo: Universidad del Zulia. Vicerrectorado Académico.
- PERRENOUD, Philippe. (2004). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar: Crítica y fundamentos*. Barcelona: Graó.
- PINEDA, Clelia y PEDRAZA, Alexandra. (2009). Programas exitosos de retención estudiantil universitaria: las vivencias de los estudiantes. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (28), 1-30. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194214468010>.
- PORTA, Luis y SILVA, Miriam. (2003). *La investigación cualitativa: El análisis de contenido en la investigación educativa*. [documento en línea]. Recuperado de <http://anthropostudio.com/wp-content/uploads/2015/04/PORTA-Luis-y-SILVA-Miriam-2003.-La-investigaci%C3%B3n-cualitativa.-El-An%C3%A1lisis-de-Contenido-en-la-investigaci%C3%B3n-educativa..pdf>
- SANTIBÁÑEZ, Rosa y MONTERO, Delfín. (1998). *Practicum de Educación. Materiales de trabajo*. Cuadernos monográficos del ICE, N° 8. Universidad de Deusto. Recuperado de <https://books.google.co.ve/books?id=zscQ6Rt1u-EC&pg=PA1&dq=%22Practicum+de+Educaci%C3%B3n%22+montero&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj9mbKj9eTXAhWkLOAKHfoFCXkQ6AEIJTAA#v=onepage&q=%22Practicum%20de%20Educaci%C3%B3n%22%20montero&f=false>
- SOTO, Ana. (2006). *Análisis fenomenológico de las vivencias de los estudiantes de la UNA ante los ajustes curriculares* (Trabajo de ascenso, Universidad Nacional Abierta). Recuperado de <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t6008.pdf>
- TAYLOR, Steven y BOGDAN, Robert. (2013). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación: La búsqueda de los significados*. Barcelona: Paidós.
- TEIXIDÓ, Joan y CAPELL, Dolors. (abril de 2002). Re: Formación del profesorado orientada al desarrollo de competencias de gestión del aula de ESO; el afrontamiento de situaciones críticas [Investigación del Grup de Recerca en organització de centres]. Recuperado de [http://www.joanteixido.org/doc/gestioaula/formacion\\_profesorado.pdf](http://www.joanteixido.org/doc/gestioaula/formacion_profesorado.pdf).

- VÍLCHEZ, Nerio. (1991). *Diseño y Evaluación del currículo*. Ediciones de la Universidad del Zulia. Maracaibo: Facultad de Humanidades y Educación. División de Estudios para Graduados.
- VILLASEÑOR, Isabel; MENDO, Concepción y VELLOSILO, Inmaculada. (2004). *Practicum e inicio del desarrollo profesional: guía del alumno*. Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación. Madrid. Recuperado de [http://franky.unizar.es/~eforma/asanchez/web\\_practicum/recursos.html](http://franky.unizar.es/~eforma/asanchez/web_practicum/recursos.html)
- ZABALZA, Miguel. (1996). El practicum y las prácticas en empresas en la formación universitaria: Innovaciones en el practicum. V Simposium Internacional sobre el practicum. Edición Técnica Digital. p.4-6. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/567/56729527006.pdf>
- ZABALZA, Miguel. (2011). El prácticum en la formación universitaria: estado de la cuestión. *Revista de Educación*, (354), pp. 21-43.

